

医療安全推進に必須の組織文化(安全文化)を醸成するために

**- 医療における安全文化に関する調査 -**  
**都立千代田総合病院**

国立保健医療科学院

2012年5月1日

A. あなたが働いている部署についてお聞きします

部署名	N	%
循環器内科	6	1.0%
心臓血管外科	1	0.2%
脳神経外科	4	0.7%
呼吸器内科	5	0.8%
呼吸器外科	4	0.7%
消化器外科		
放射線科	1	0.2%
リハビリテーション科	1	0.2%
麻酔科・その他	2	0.3%
看護部	11	1.8%
A棟1階病棟	20	3.3%
A棟2階病棟	17	2.8%
A棟3階病棟	21	3.5%
A棟4階病棟	15	2.5%
3階東病棟	26	4.3%
3階西病棟	18	3.0%
4階東病棟	27	4.5%
4階西病棟	21	3.5%
ICU治療棟	30	5.0%
CCU・SCU治療棟	36	6.0%
手術室	13	2.1%
外来・救急	34	5.6%
中央材料室	12	2.0%
医療安全管理室	1	0.2%
地域医療連携室	2	0.3%
事務局	23	3.8%
放射線部	15	2.5%
臨床検査	30	5.0%
薬剤部	11	1.8%
栄養部	15	2.5%
理学療法部	6	1.0%
実験		
中央監視業務	10	1.7%
建物管理業務・清掃業務・警備業務	29	4.8%
清潔区域清掃業務	8	1.3%
医事業務・病歴業務・診察報酬請求	50	8.3%
洗濯業務	6	1.0%
給食業務	12	2.0%
看護周辺業務・看護助手業務	15	2.5%
寝具貸借業務	3	0.5%
システム業務	4	0.7%
医師事務作業補助業務	3	0.5%
排水処理業務	1	0.2%
臨床工学部	9	1.5%
その他	10	1.7%
電話交換	4	0.7%
売店	4	0.7%
判別不可	1	0.2%
未記入	8	1.3%
合計	605	100.0%

A\_1.私の部署では、スタッフはお互いに助け合って仕事をしている

	N	%
全くそう思わない	1	0.2%
そう思わない	20	3.3%
どちらともいえない	55	9.1%
そう思う	356	58.8%
強くそう思う	167	27.6%
該当しない	4	0.7%
判別不可	0	0.0%
未記入	2	0.3%
合計	605	100.0%

A\_2.仕事を行うのに十分な数のスタッフがいる

	N	%
全くそう思わない	44	7.3%
そう思わない	212	35.0%
どちらともいえない	188	31.1%
そう思う	138	22.8%
強くそう思う	14	2.3%
該当しない	6	1.0%
判別不可	1	0.2%
未記入	2	0.3%
合計	605	100.0%

A\_3.早急にすませるべき仕事が多いときには、仕事を終わらせるために、チームとして一緒に取り組む

	N	%
全くそう思わない	4	0.7%
そう思わない	31	5.1%
どちらともいえない	103	17.0%
そう思う	368	60.8%
強くそう思う	85	14.0%
該当しない	11	1.8%
判別不可	0	0.0%
未記入	3	0.5%
合計	605	100.0%

A\_4.私の部署では、スタッフはお互いに敬意をもって対応している

	N	%
全くそう思わない	4	0.7%
そう思わない	39	6.4%
どちらともいえない	125	20.7%
そう思う	360	59.5%
強くそう思う	69	11.4%
該当しない	4	0.7%
判別不可	0	0.0%
未記入	4	0.7%
合計	605	100.0%

**A\_5.私の部署のスタッフは、患者さんのケアをするために、  
スタッフにとって最適な労働時間よりも長時間にわたって働いている**

	N	%
全くそう思わない	3	0.5%
そう思わない	44	7.3%
どちらともいえない	167	27.6%
そう思う	217	35.9%
強くそう思う	83	13.7%
該当しない	78	12.9%
判別不可	1	0.2%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

**A\_6.医療安全を向上させるための取り組みを積極的に行っている**

	N	%
全くそう思わない	1	0.2%
そう思わない	13	2.1%
どちらともいえない	92	15.2%
そう思う	367	60.7%
強くそう思う	85	14.0%
該当しない	35	5.8%
判別不可	0	0.0%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

**A\_7.患者さんのケアにとって最適とは言えないほど常勤が少なく、派遣職員・臨時職員が多い**

	N	%
全くそう思わない	52	8.8%
そう思わない	197	33.4%
どちらともいえない	161	27.3%
そう思う	62	10.5%
強くそう思う	25	4.2%
該当しない	92	15.6%
判別不可	0	0.0%
未記入	16	2.7%
合計	589	100.0%

**A\_8.ミスをするると不利な立場になると感じる**

	N	%
全くそう思わない	16	2.6%
そう思わない	180	29.8%
どちらともいえない	179	29.6%
そう思う	151	25.0%
強くそう思う	49	8.1%
該当しない	19	3.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	11	1.8%
合計	605	100.0%

A\_9.私の部署では、ミスをよい変化へとつなげてきた

	N	%
全くそう思わない	5	0.8%
そう思わない	36	6.0%
どちらともいえない	172	28.4%
そう思う	332	54.9%
強くそう思う	27	4.5%
該当しない	23	3.8%
判別不可	1	0.2%
未記入	9	1.5%
合計	605	100.0%

A\_10.私の部署で深刻なミスが起きていないのは偶然でしかない

	N	%
全くそう思わない	40	6.6%
そう思わない	247	40.8%
どちらともいえない	187	30.9%
そう思う	76	12.6%
強くそう思う	12	2.0%
該当しない	31	5.1%
判別不可	1	0.2%
未記入	11	1.8%
合計	605	100.0%

A\_11.私の部署のどこかが非常に多忙になった場合、他のスタッフが手助けする

	N	%
全くそう思わない	20	3.3%
そう思わない	47	7.8%
どちらともいえない	90	14.9%
そう思う	334	55.2%
強くそう思う	78	12.9%
該当しない	30	5.0%
判別不可	0	0.0%
未記入	6	1.0%
合計	605	100.0%

A\_12.出来事が報告される場合、問題そのものではなく、  
誰が起こしたかということの方がより報告されるように感じる

	N	%
全くそう思わない	36	6.0%
そう思わない	256	42.3%
どちらともいえない	171	28.3%
そう思う	83	13.7%
強くそう思う	22	3.6%
該当しない	27	4.5%
判別不可	0	0.0%
未記入	10	1.7%
合計	605	100.0%

A\_13.医療安全を向上させるための変更を行った後、その効果を評価している

	N	%
全くそう思わない	2	0.3%
そう思わない	50	8.3%
どちらともいえない	214	35.4%
そう思う	251	41.5%
強くそう思う	17	2.8%
該当しない	55	9.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	16	2.6%
合計	605	100.0%

A\_14.あまりにも多くのことを、あまりにも大急ぎでやろうと、“緊急事態”のように仕事をしている

	N	%
全くそう思わない	14	2.3%
そう思わない	216	35.7%
どちらともいえない	218	36.0%
そう思う	94	15.5%
強くそう思う	23	3.8%
該当しない	30	5.0%
判別不可	0	0.0%
未記入	10	1.7%
合計	605	100.0%

A\_15.より多くの仕事をするために医療安全が犠牲になることは決していない

	N	%
全くそう思わない	6	1.0%
そう思わない	85	14.0%
どちらともいえない	196	32.4%
そう思う	216	35.7%
強くそう思う	44	7.3%
該当しない	44	7.3%
判別不可	0	0.0%
未記入	14	2.3%
合計	605	100.0%

A\_16.スタッフは、自分のミスが人事記録にのこされることを心配している

	N	%
全くそう思わない	24	4.0%
そう思わない	260	43.0%
どちらともいえない	205	33.9%
そう思う	57	9.4%
強くそう思う	13	2.1%
該当しない	41	6.8%
判別不可	0	0.0%
未記入	5	0.8%
合計	605	100.0%

**A\_17.私の部署では、医療安全に問題がある**

	N	%
全くそう思わない	46	7.6%
そう思わない	318	52.6%
どちらともいえない	150	24.8%
そう思う	27	4.5%
強くそう思う	4	0.7%
該当しない	53	8.8%
判別不可	0	0.0%
未記入	7	1.2%
合計	605	100.0%

**A\_18.私の部署の業務手順やシステムは、過誤を予防することができるようになっている**

	N	%
全くそう思わない	5	0.8%
そう思わない	42	6.9%
どちらともいえない	190	31.4%
そう思う	289	47.8%
強くそう思う	31	5.1%
該当しない	39	6.4%
判別不可	0	0.0%
未記入	9	1.5%
合計	605	100.0%

**B. あなたの上司や管理者についてお聞きます**

**B\_1.決められた医療安全の手順通りに仕事が行われることをよく評価する**

	N	%
全くそう思わない	8	1.3%
そう思わない	29	4.8%
どちらともいえない	170	28.1%
そう思う	307	50.7%
強くそう思う	34	5.6%
該当しない	49	8.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	8	1.3%
合計	605	100.0%

**B\_2.スタッフから医療安全を向上する提案がなされたときは、真剣に考慮する**

	N	%
全くそう思わない	4	0.7%
そう思わない	17	2.8%
どちらともいえない	92	15.2%
そう思う	369	61.0%
強くそう思う	71	11.7%
該当しない	43	7.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	9	1.5%
合計	605	100.0%

**B\_3.プレッシャーがかかるといつも、上司や管理者は、  
通常の手順を簡略化してでも急いで仕事をするを求める**

	N	%
全くそう思わない	62	10.2%
そう思わない	311	51.4%
どちらともいえない	138	22.8%
そう思う	45	7.4%
強くそう思う	2	0.3%
該当しない	38	6.3%
判別不可	1	0.2%
未記入	8	1.3%
合計	605	100.0%

**B\_4.医療安全の問題が繰り返し起きていても見過ごしている**

	N	%
全くそう思わない	159	26.3%
そう思わない	310	51.2%
どちらともいえない	58	9.6%
そう思う	11	1.8%
強くそう思う	4	0.7%
該当しない	54	8.9%
判別不可	0	0.0%
未記入	9	1.5%
合計	605	100.0%

**C. コミュニケーションについてお聞きします**

**C\_1.出来事\*の報告に基づいて変更された点に関してフィードバックを受けている**

	N	%
まったくない	6	1.0%
まれである	31	5.1%
ときどき	175	28.9%
ほとんどいつも	204	33.7%
いつも	102	16.9%
該当しない	61	10.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	26	4.3%
合計	605	100.0%

**C\_2.スタッフは、患者ケアに悪い影響がありそうなことを見かけたら気兼ねなく指摘する**

	N	%
まったくない	10	1.7%
まれである	34	5.6%
ときどき	193	31.9%
ほとんどいつも	184	30.4%
いつも	75	12.4%
該当しない	95	15.7%
判別不可	0	0.0%
未記入	14	2.3%
合計	605	100.0%



### C\_3.自分達の部署で起きた過誤について知らされている

	N	%
まったくない	8	1.3%
まれである	21	3.5%
ときどき	81	13.4%
ほとんどいつも	212	35.0%
いつも	229	37.9%
該当しない	40	6.6%
判別不可	0	0.0%
未記入	14	2.3%
合計	605	100.0%

### C\_4.自分よりも権威のある者の決定や行為に対して、自由に疑問を表明できると感じている

	N	%
まったくない	39	6.4%
まれである	114	18.8%
ときどき	221	36.5%
ほとんどいつも	135	22.3%
いつも	44	7.3%
該当しない	37	6.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	15	2.5%
合計	605	100.0%

### C\_5.私の部署では、過誤の再発防止策について皆で議論している

	N	%
まったくない	11	1.8%
まれである	47	7.8%
ときどき	160	26.4%
ほとんどいつも	207	34.2%
いつも	118	19.5%
該当しない	50	8.3%
判別不可	0	0.0%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

### C\_6.「何か違う」と感じてても質問しづらい雰囲気がある

	N	%
まったくない	93	15.4%
まれである	204	33.7%
ときどき	211	34.9%
ほとんどいつも	37	6.1%
いつも	19	3.1%
該当しない	34	5.6%
判別不可	0	0.0%
未記入	7	1.2%
合計	605	100.0%

**D. あなたの部署の出来事\*の報告頻度についてお聞きします**

**D\_1.ミスが起きたが、そのミスが患者さんに影響を及ぼす前に発見されて修正された場合、どれくらいの頻度で報告されますか？**

	N	%
まったくない	10	1.7%
まれである	45	7.4%
ときどき	95	15.7%
ほとんどいつも	215	35.5%
いつも	151	25.0%
該当しない	79	13.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	10	1.7%
合計	605	100.0%

**D\_2.ミスが起きたが、そのミスが患者さんに害を及ぼす可能性がなかった場合、どれくらいの頻度で報告されますか？**

	N	%
まったくない	12	2.0%
まれである	42	6.9%
ときどき	90	14.9%
ほとんどいつも	198	32.7%
いつも	172	28.4%
該当しない	80	13.2%
判別不可	0	0.0%
未記入	11	1.8%
合計	605	100.0%

**D\_3.患者さんに害を及ぼしうるミスが起きたが、実際には害が及ばなかった場合、どれくらいの頻度で報告されますか？**

	N	%
まったくない	6	1.0%
まれである	30	5.0%
ときどき	62	10.2%
ほとんどいつも	189	31.2%
いつも	226	37.4%
該当しない	81	13.4%
判別不可	0	0.0%
未記入	11	1.8%
合計	605	100.0%

**E. あなたの部署の医療安全を総合的に評価してください**

	N	%
特に優れている	19	3.1%
とてもよい	252	41.7%
まあまあ	287	47.4%
悪い	15	2.5%
失格	0	0.0%
判別不可	0	0.0%
未記入	32	5.3%
合計	605	100.0%

## F. あなたが働いている病院についてお聞きます

### F\_1.病院経営者たちは、医療安全を推進させるような職場風土を提供している

	N	%
全くそう思わない	1	0.2%
そう思わない	35	5.8%
どちらともいえない	145	24.0%
そう思う	327	54.0%
強くそう思う	54	8.9%
該当しない	31	5.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

### F\_2.病院内の各部署同士の連携がよくない

	N	%
全くそう思わない	15	2.5%
そう思わない	175	28.9%
どちらともいえない	220	36.4%
そう思う	121	20.0%
強くそう思う	24	4.0%
該当しない	40	6.6%
判別不可	0	0.0%
未記入	10	1.7%
合計	605	100.0%

### F\_3.患者さんが部署間を移動するとき、不手際が起きることがある

	N	%
全くそう思わない	18	3.0%
そう思わない	197	32.6%
どちらともいえない	200	33.1%
そう思う	86	14.2%
強くそう思う	4	0.7%
該当しない	84	13.9%
判別不可	1	0.2%
未記入	15	2.5%
合計	605	100.0%

### F\_4.協力しあう必要がある部署同士はうまく連携している

	N	%
全くそう思わない	3	0.5%
そう思わない	50	8.3%
どちらともいえない	175	28.9%
そう思う	300	49.6%
強くそう思う	25	4.1%
該当しない	39	6.4%
判別不可	1	0.2%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

**F.5.勤務交替の際、重要な患者情報が抜け落ちることがよくある**

	N	%
全くそう思わない	22	3.6%
そう思わない	264	43.6%
どちらともいえない	158	26.1%
そう思う	36	6.0%
強くそう思う	3	0.5%
該当しない	110	18.2%
判別不可	0	0.0%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

**F.6.他の部署のスタッフと一緒に働くのは不愉快なことがよくある**

	N	%
全くそう思わない	51	8.4%
そう思わない	281	46.4%
どちらともいえない	153	25.3%
そう思う	35	5.8%
強くそう思う	9	1.5%
該当しない	62	10.2%
判別不可	1	0.2%
未記入	13	2.1%
合計	605	100.0%

**F.7.部署間で情報をやりとりする際、よく問題が起きる**

	N	%
全くそう思わない	22	3.6%
そう思わない	279	46.1%
どちらともいえない	190	31.4%
そう思う	35	5.8%
強くそう思う	3	0.5%
該当しない	65	10.7%
判別不可	0	0.0%
未記入	11	1.8%
合計	605	100.0%

**F.8.私の病院の管理運営のあり方をみると、医療安全を最優先事項としていることがわかる**

	N	%
全くそう思わない	2	0.3%
そう思わない	44	7.3%
どちらともいえない	226	37.4%
そう思う	234	38.7%
強くそう思う	33	5.5%
該当しない	51	8.4%
判別不可	0	0.0%
未記入	15	2.5%
合計	605	100.0%

F\_9.病院経営者たちは、有害事象(事故)が起きた後でしか医療安全に関心を払わないようである

	N	%
全くそう思わない	44	7.3%
そう思わない	292	48.3%
どちらともいえない	155	25.6%
そう思う	39	6.4%
強くそう思う	6	1.0%
該当しない	53	8.8%
判別不可	2	0.3%
未記入	14	2.3%
合計	605	100.0%

F\_10.患者さんに最高のケアを提供するため、部署同士がよく協力している

	N	%
全くそう思わない	1	0.2%
そう思わない	42	6.9%
どちらともいえない	214	35.4%
そう思う	248	41.0%
強くそう思う	29	4.8%
該当しない	59	9.8%
判別不可	0	0.0%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

F\_11.私の病院の勤務交替制は、患者さんにとって問題がある

	N	%
全くそう思わない	40	6.6%
そう思わない	251	41.5%
どちらともいえない	172	28.4%
そう思う	13	2.1%
強くそう思う	5	0.8%
該当しない	112	18.5%
判別不可	0	0.0%
未記入	12	2.0%
合計	605	100.0%

G.出来事<sup>\*</sup>の報告について

	N	%
0件	176	29.1%
1～2件	129	21.3%
3～5件	121	20.0%
6～10件	44	7.3%
11～20件	15	2.5%
21件以上	3	0.5%
該当しない	101	16.7%
判別不可	0	0.0%
未記入	16	2.6%
合計	605	100.0%

## H. あなたご自身についてお聞きます

### H\_a.1.職種大分類

	N	%
医師	24	4.0%
看護職	270	44.6%
コ・メディカル	73	12.1%
事務職員	86	14.2%
その他	134	22.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	18	3.0%
合計	605	100.0%

### H\_a.2.職種小分類

	N	%
医師	26	4.3%
歯科医師	1	0.2%
看護師	262	43.3%
看護補助職員	29	4.8%
研修医	0	0.0%
薬剤師	8	1.3%
助産師	0	0.0%
保健師	0	0.0%
理学療法士	6	1.0%
作業療法士	0	0.0%
臨床検査技師	28	4.6%
診療放射線技師	12	2.0%
診療エックス線技師	1	0.2%
栄養士・管理栄養士	8	1.3%
視能訓練士	0	0.0%
衛生検査技師	1	0.2%
介護福祉士	0	0.0%
言語聴覚士	0	0.0%
臨床工学技士	7	1.2%
義肢装具士	0	0.0%
医療社会事業従事者	0	0.0%
歯科衛生士	0	0.0%
歯科技工士	0	0.0%
社会福祉士	0	0.0%
柔道整復師	0	0.0%
精神保健福祉士	0	0.0%
事務職員	87	14.4%
調理師	15	2.5%
リネン係	8	1.3%
清掃員	28	4.6%
守衛	7	1.2%
売店員	4	0.7%
運転手	1	0.2%
その他	43	7.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	23	3.8%
合計	605	100.0%

### H\_b.1.性別

	N	%
男性	133	22.0%
女性	455	75.2%
判別不可	0	0.0%
未記入	17	2.8%
合計	605	100.0%

## H\_b.2.年齢

	N	%
20歳未満	1	0.2%
20-30歳未満	124	20.5%
30-40歳未満	175	28.9%
40-50歳未満	142	23.5%
50歳以上	145	24.0%
判別不可	0	0.0%
未記入	18	3.0%
合計	605	100.0%

## H\_b.3.勤務形態

	N	%
正職員	348	57.5%
嘱託職員	14	2.3%
委託職員	102	16.9%
派遣職員	50	8.3%
その他	59	9.8%
判別不可	0	0.0%
未記入	32	5.3%
合計	605	100.0%

## H\_b.4.現在の専門職での実務経験年数

	N	%
1-2年目	91	15.0%
3-5年目	127	21.0%
6-10年目	104	17.2%
11-18年目	132	21.8%
19年目以上	111	18.3%
判別不可	0	0.0%
未記入	40	6.6%
合計	605	100.0%

## H\_b.5.現在の病院での勤務年数

	N	%
1-2年目	128	21.2%
3-4年目	130	21.5%
5-7年目	103	17.0%
8-14年目	131	21.7%
15年目以上	84	13.9%
判別不可	0	0.0%
未記入	29	4.8%
合計	605	100.0%

## H\_b.6.現在の部署での勤務年数

	N	%
1年目	116	19.2%
2年目	87	14.4%
3年目	82	13.6%
4-6年目	160	26.4%
7年目以上	127	21.0%
判別不可	1	0.2%
未記入	32	5.3%
合計	605	100.0%

#### H\_b.7.週あたりの平均勤務時間

	N	%
20時間未満	40	6.6%
20-40時間未満	221	36.5%
40-60時間未満	269	44.5%
50-80時間未満	31	5.1%
80時間以上	7	1.2%
判別不可	0	0.0%
未記入	37	6.1%
合計	605	100.0%

#### H\_b.8.あなたは現在、管理職ですか

	N	%
はい	45	7.4%
いいえ	544	89.9%
判別不可	0	0.0%
未記入	16	2.6%
合計	605	100.0%

#### H\_b.9.勤務中に患者さんと接する機会

	N	%
ある	478	79.0%
ない	111	18.3%
判別不可	0	0.0%
未記入	16	2.6%
合計	605	100.0%

#### H\_b.10.勤務中に患者さんに直接ケアをする機会

	N	%
ある	301	49.8%
ない	285	47.1%
判別不可	0	0.0%
未記入	19	3.1%
合計	605	100.0%

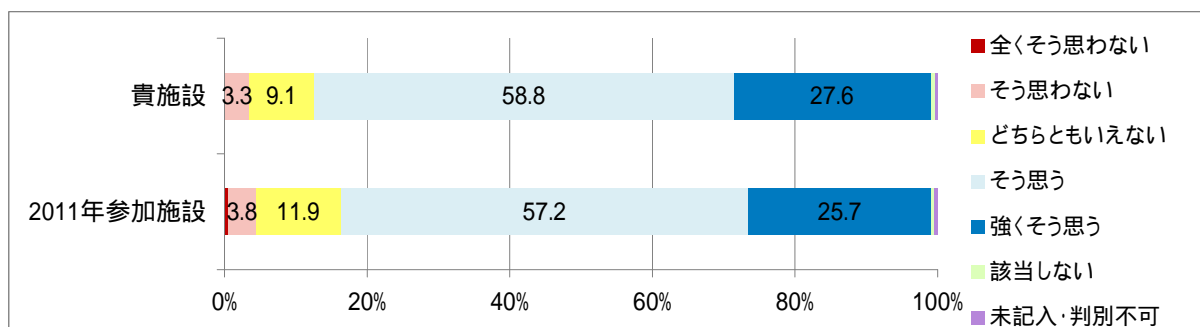


## 貴施設と2011年参加施設との比較グラフ

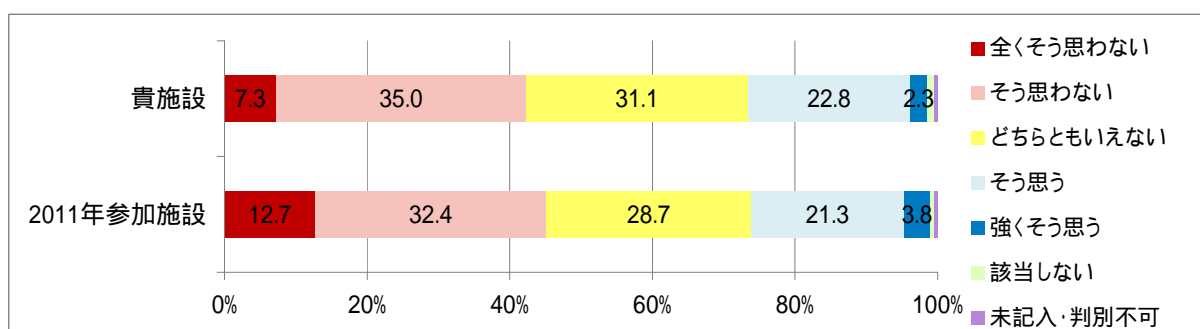
貴施設配布数 665 回収数 605 回収率 91.0%

2011年参加施設(33施設) 24,618 回収数 21,768 回収率 88.4%

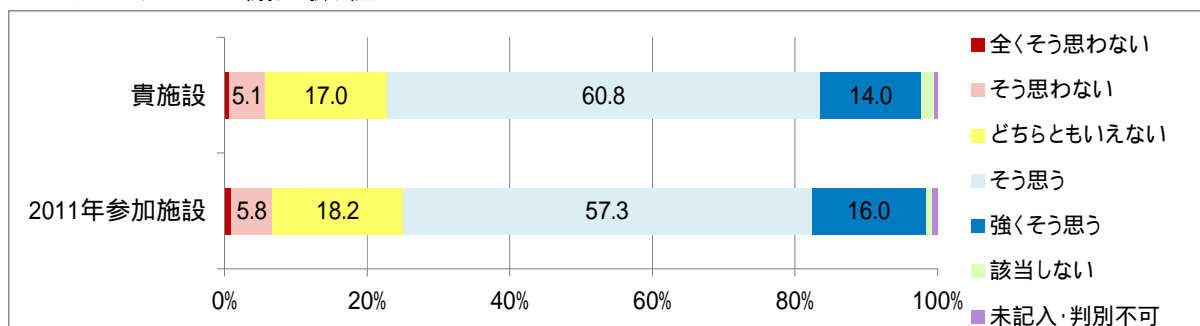
### A\_1.私の部署では、スタッフはお互いに助け合って仕事をしている



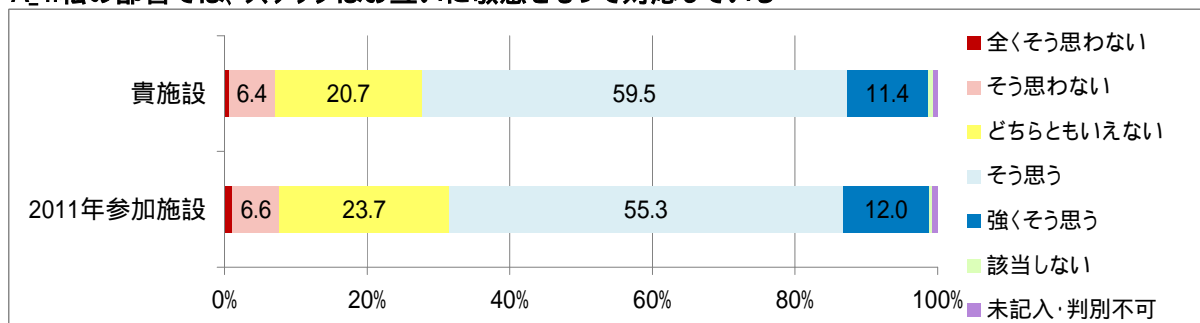
### A\_2.仕事を行うのに十分な数のスタッフがいる



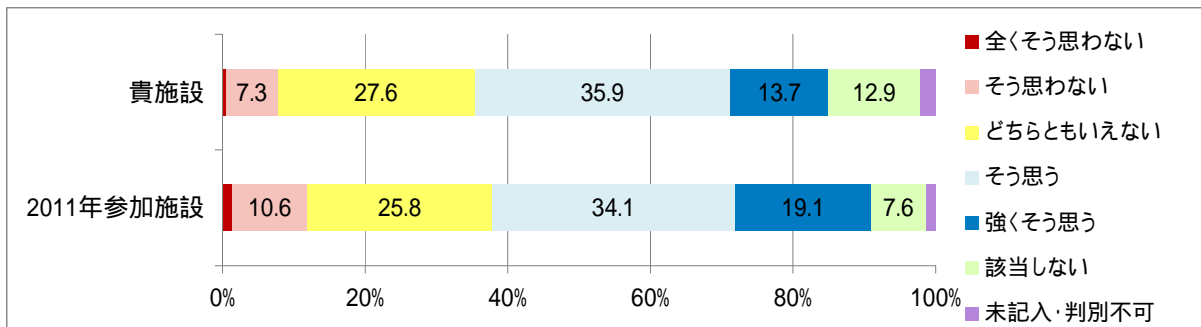
### A\_3.早急にすませるべき仕事が多いときには、仕事を終わらせるために、チームとして一緒に取り組む



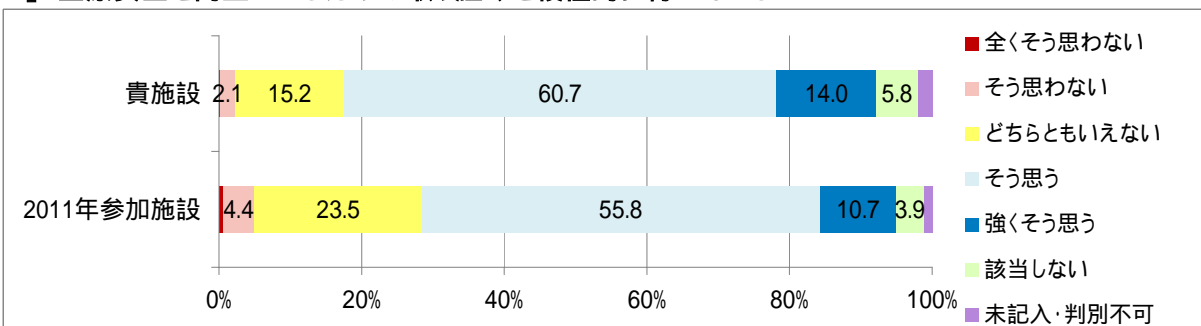
### A\_4.私の部署では、スタッフはお互いに敬意をもって対応している



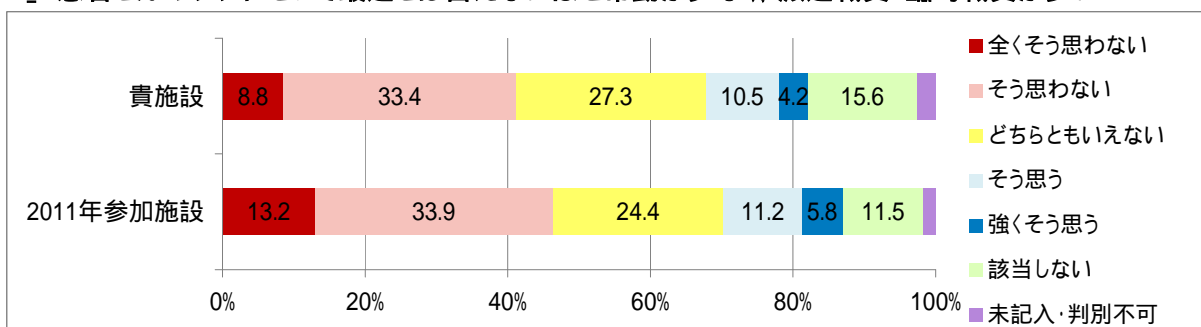
**A\_5.私の部署のスタッフは、患者さんのケアをするために、  
スタッフにとって最適な労働時間よりも長時間にわたって働いている**



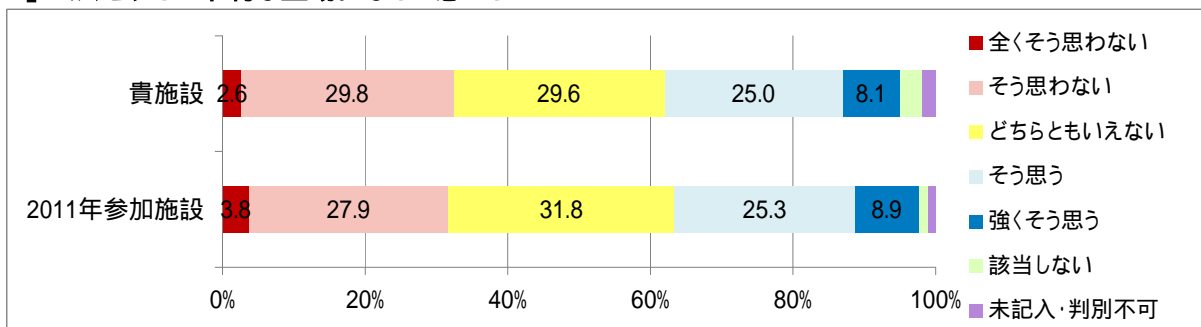
**A\_6.医療安全を向上させるための取り組みを積極的に行っている**



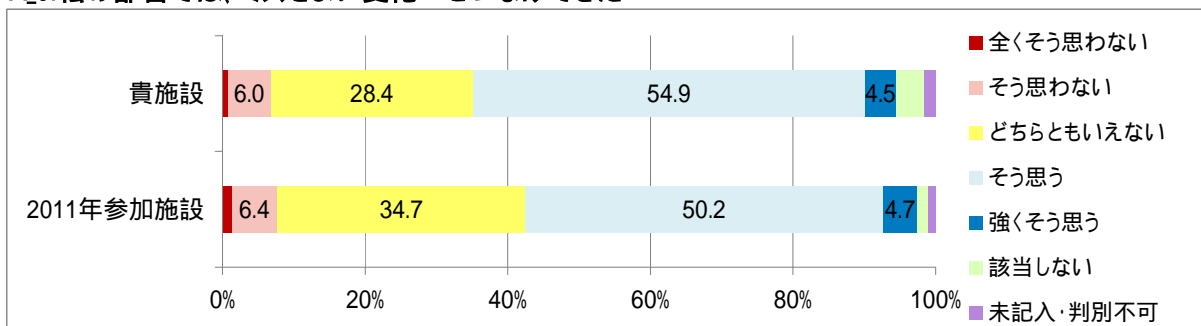
**A\_7.患者さんのケアにとって最適とは言えないほど常勤が少なく、派遣職員・臨時職員が多い**



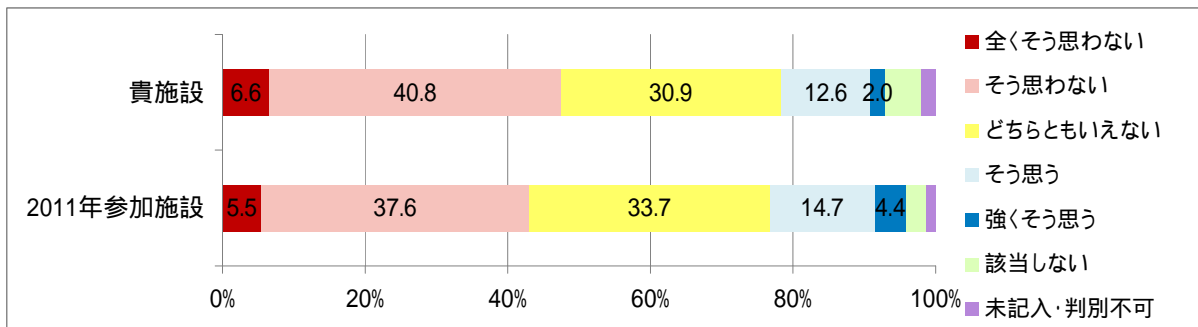
**A\_8.ミスをするると不利な立場になると感じる**



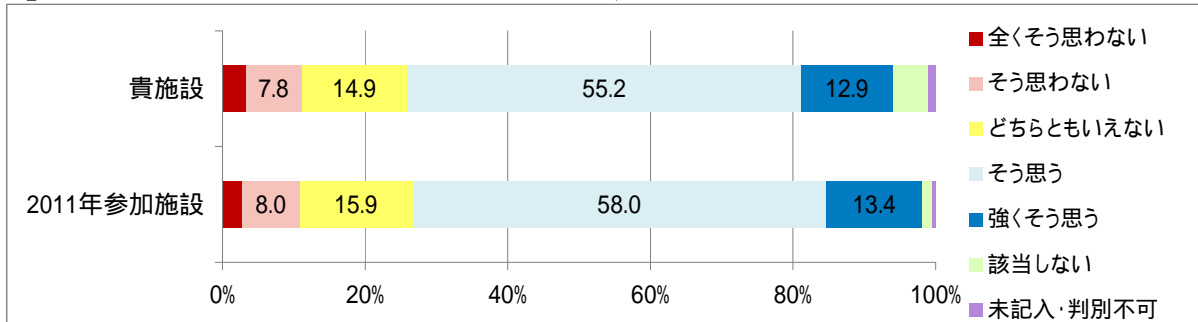
**A\_9.私の部署では、ミスをよい変化へとつなげてきた**



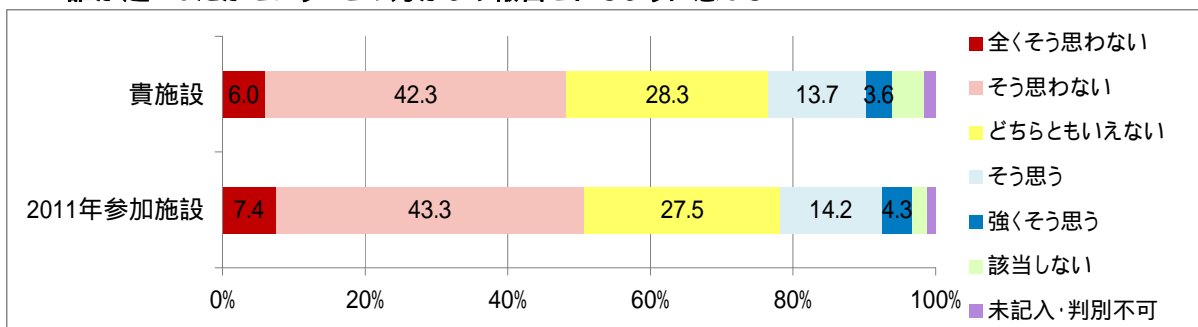
A\_10.私の部署で深刻なミスが起きていないのは偶然でしかない



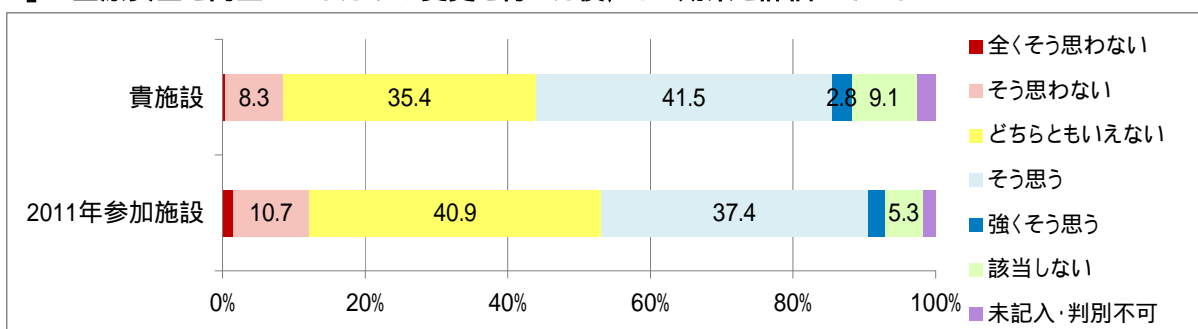
A\_11.私の部署のどこかが非常に多忙になった場合、他のスタッフが手助けする



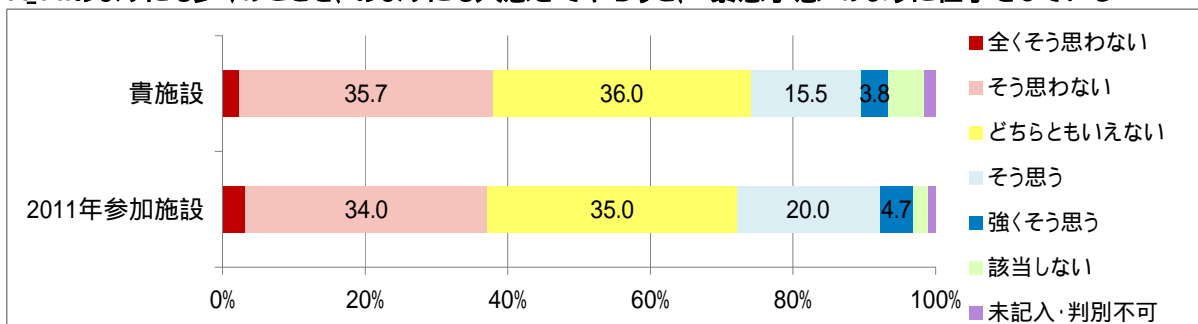
A\_12.出来事<sup>1</sup>が報告される場合、問題そのものではなく、  
誰が起こしたかということの方がより報告されるように感じる



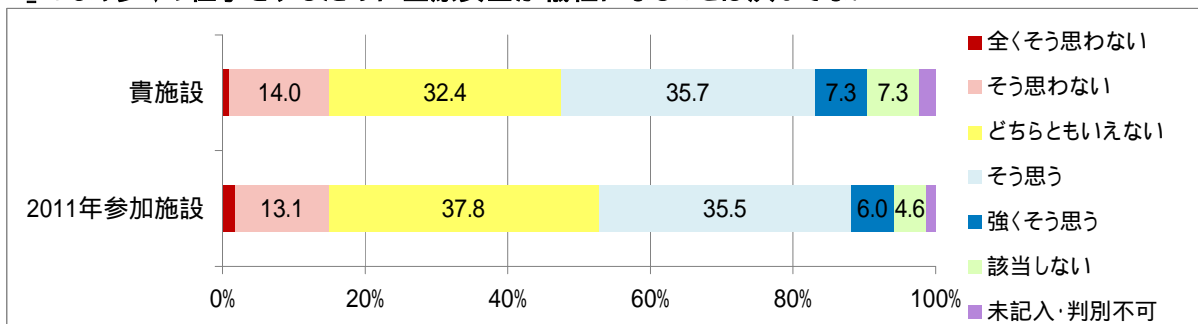
A\_13.医療安全を向上させるための変更を行った後、その効果を評価している



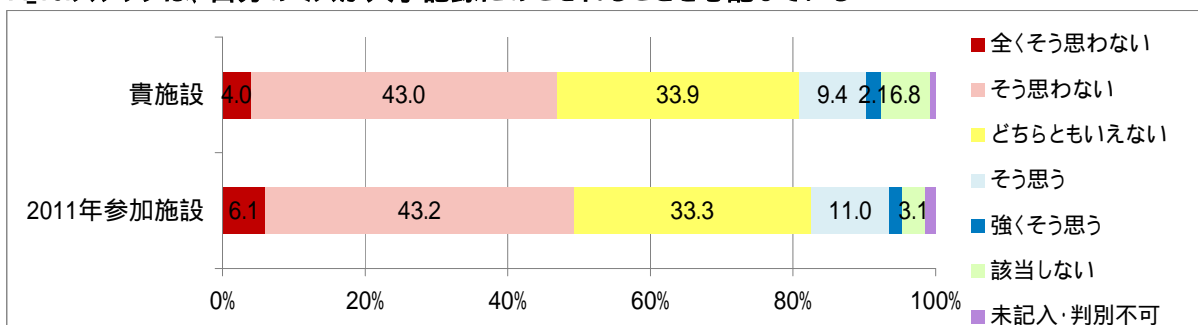
A\_14.あまりにも多くのことを、あまりにも大急ぎでやろうと、“緊急事態”のように仕事をしている



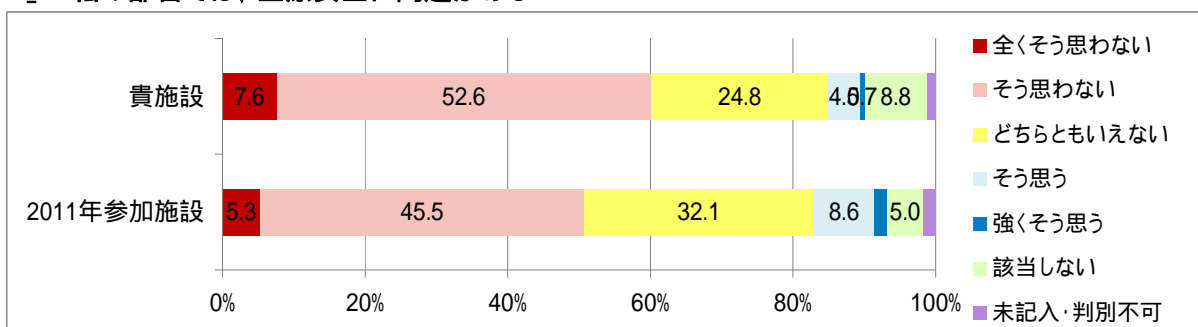
### A\_15.より多くの仕事をするために医療安全が犠牲になることは決していない



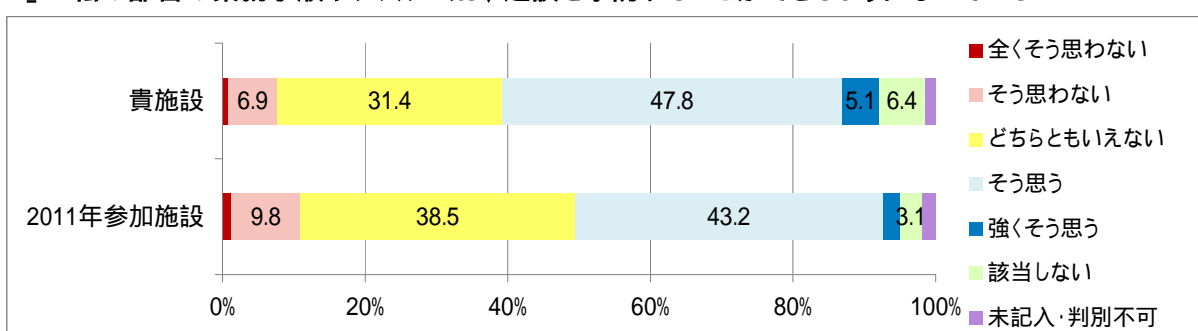
### A\_16.スタッフは、自分のミスが人事記録にのこされることを心配している



### A\_17.私の部署では、医療安全に問題がある

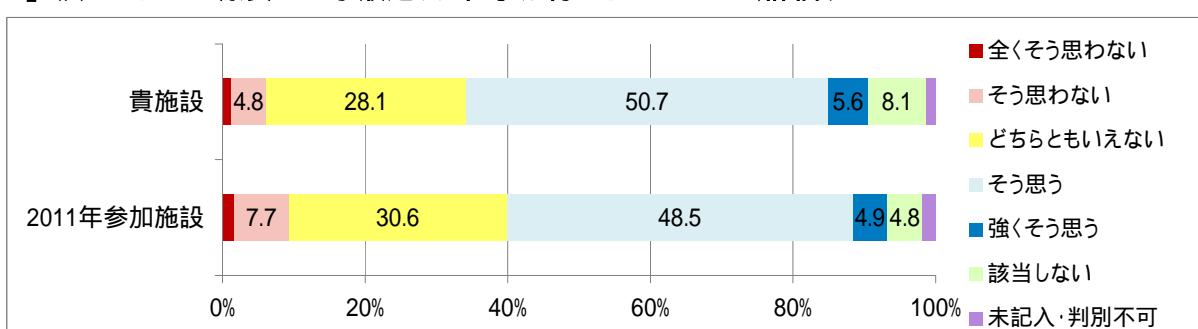


### A\_18.私の部署の業務手順やシステムは、過誤を予防することができるようになっている

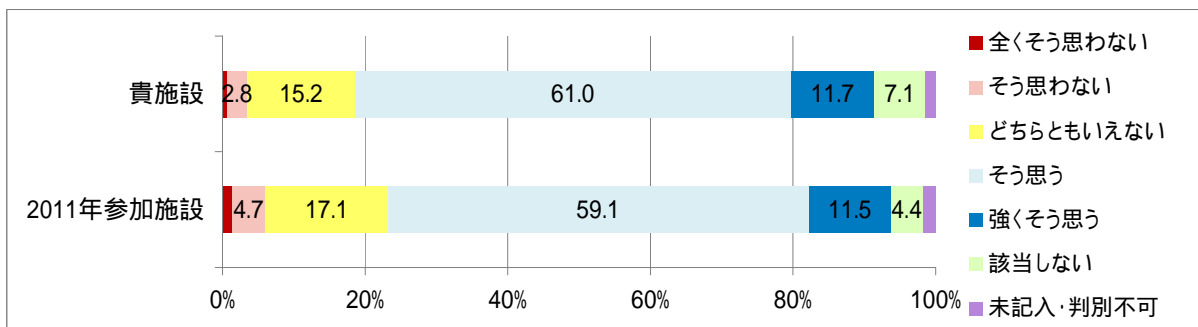


## B. あなたの上司や管理者についてお聞きます

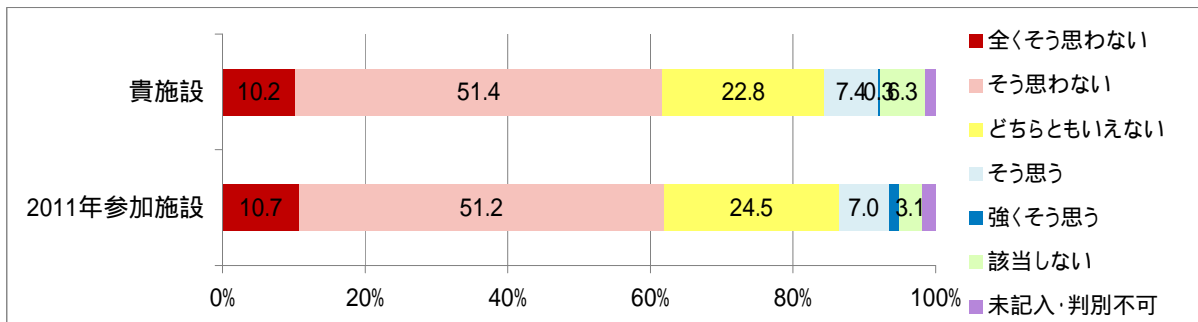
### B\_1.決められた医療安全の手順通りに仕事が行われることをよく評価する



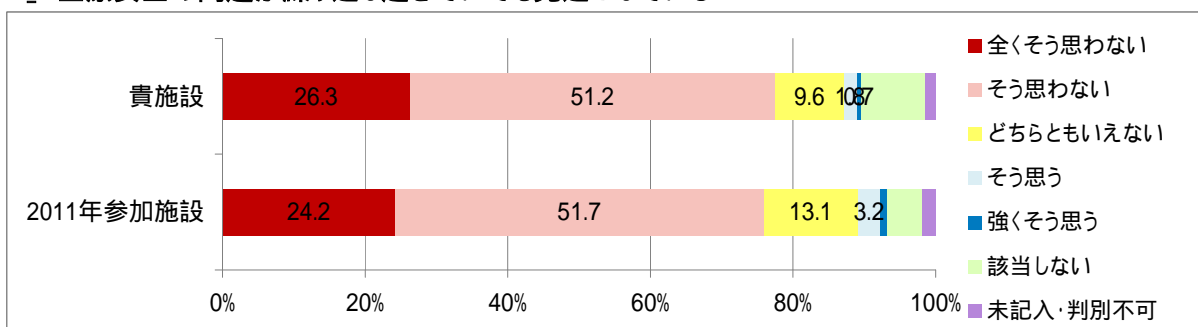
## B.2. スタッフから医療安全を向上する提案がなされたときは、真剣に考慮する



## B.3. プレッシャーがかかるといつも、上司や管理者は、

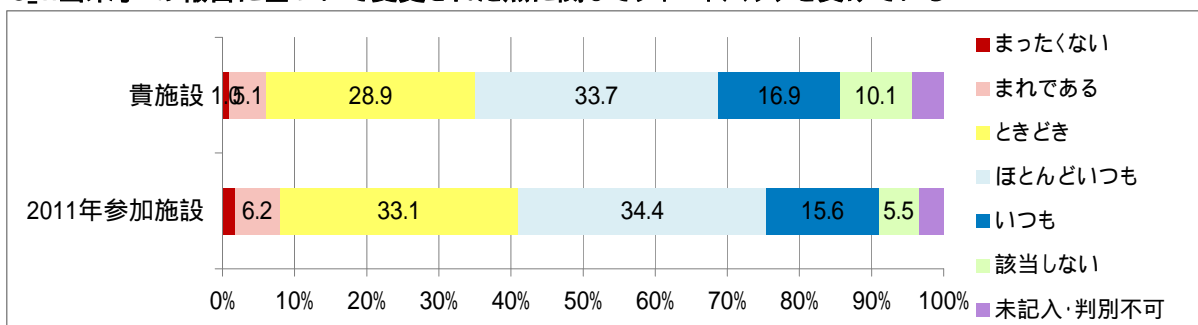


## B.4. 医療安全の問題が繰り返し起きていても見過ごしている

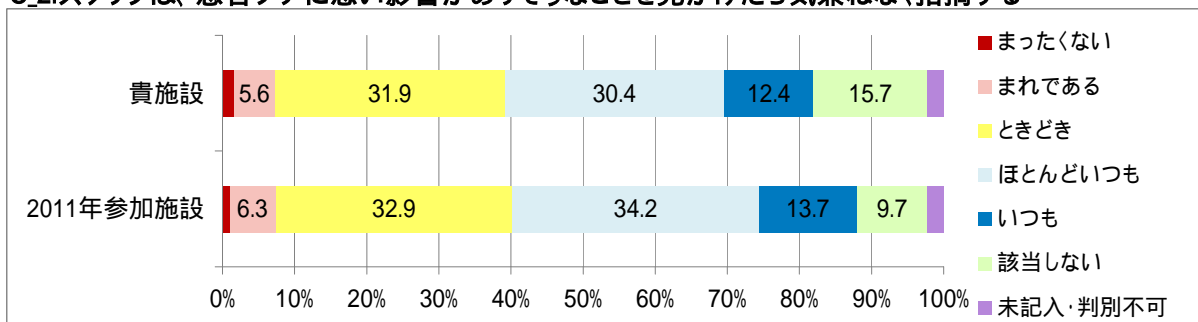


## C. コミュニケーションについてお聞きます

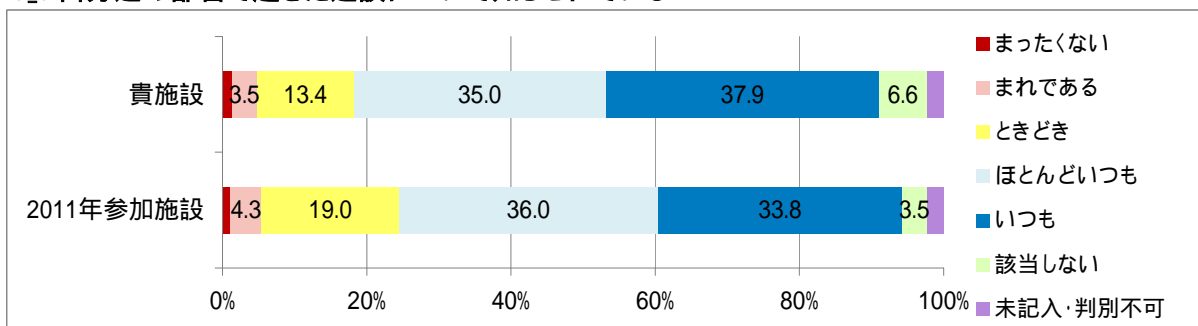
### C.1. 出来事 の報告に基づいて変更された点に関してフィードバックを受けている



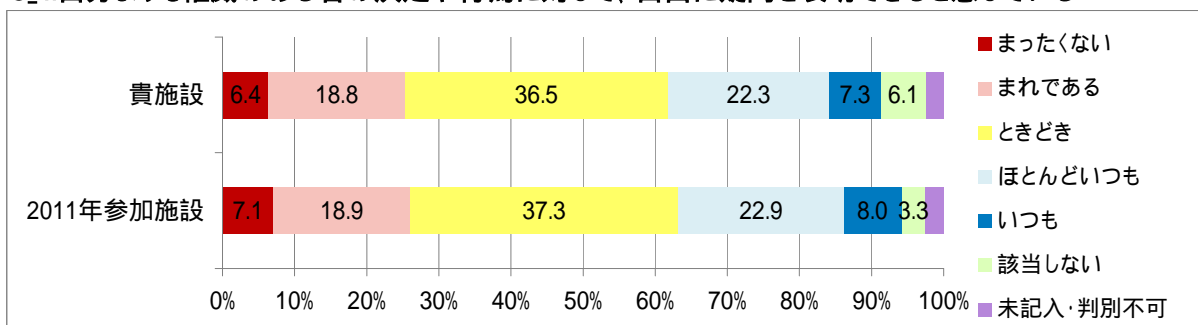
### C.2. スタッフは、患者ケアに悪い影響がありそうなことを見かけたら気兼ねなく指摘する



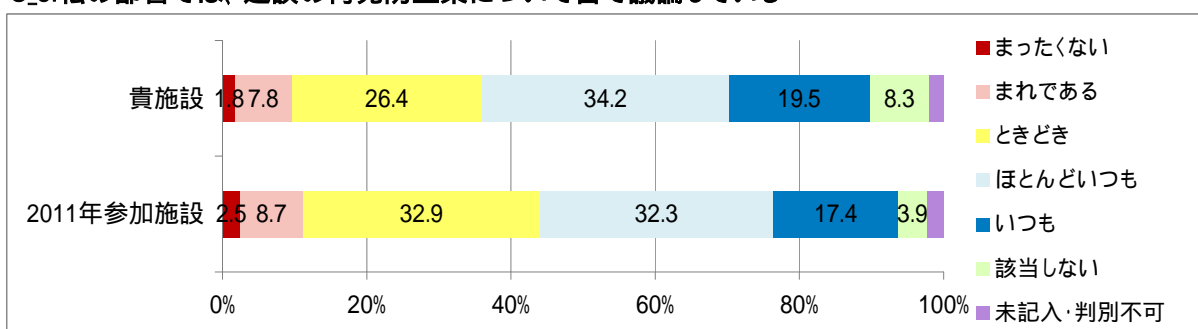
### C.3.自分達の部署で起きた過誤について知らされている



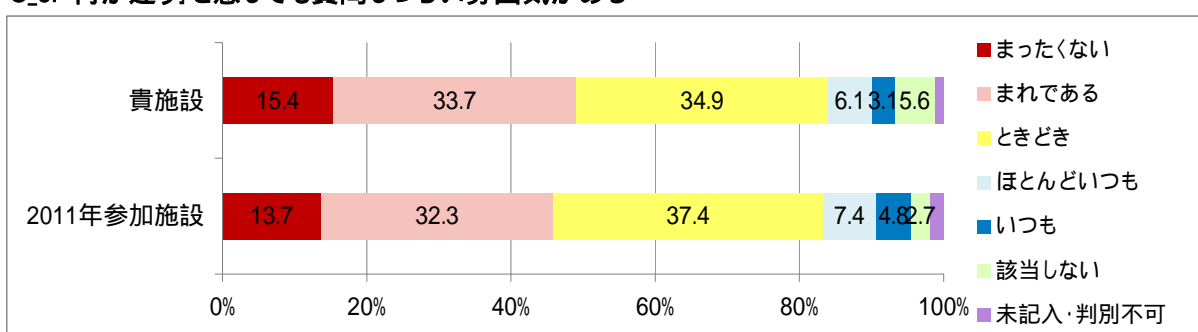
### C.4.自分よりも権威のある者の決定や行為に対して、自由に疑問を表明できていると感じている



### C.5.私の部署では、過誤の再発防止策について皆で議論している

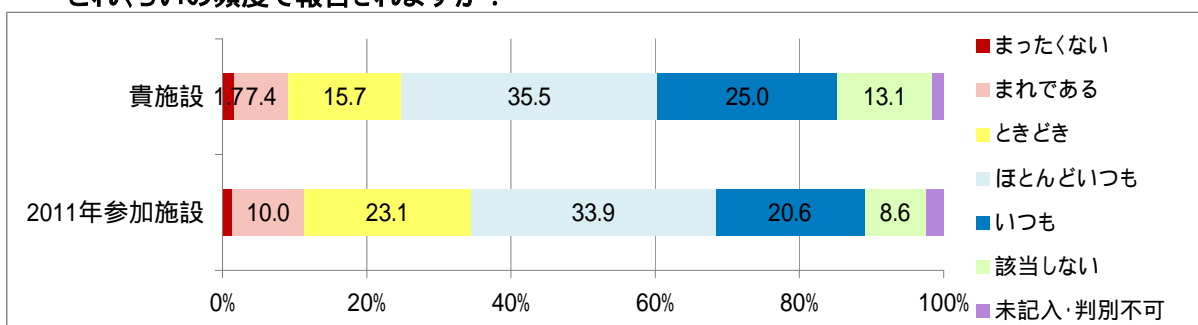


### C.6.「何か違う」と感じてても質問しづらい雰囲気がある

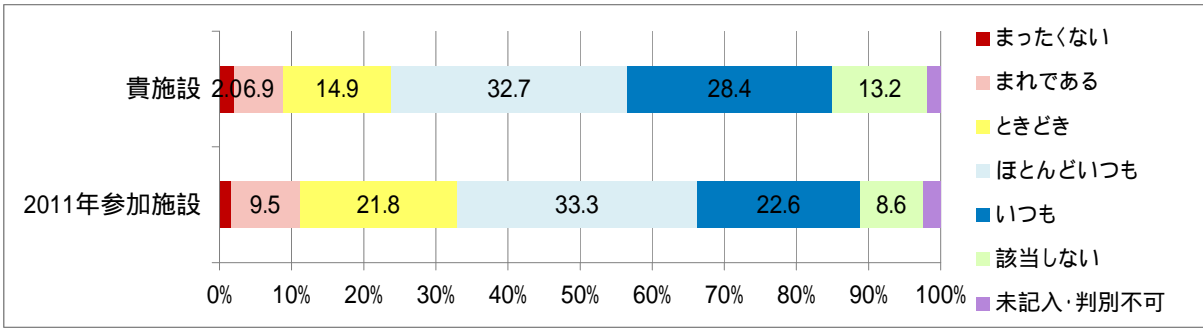


### D. あなたの部署の出来事\*の報告頻度についてお聞きします

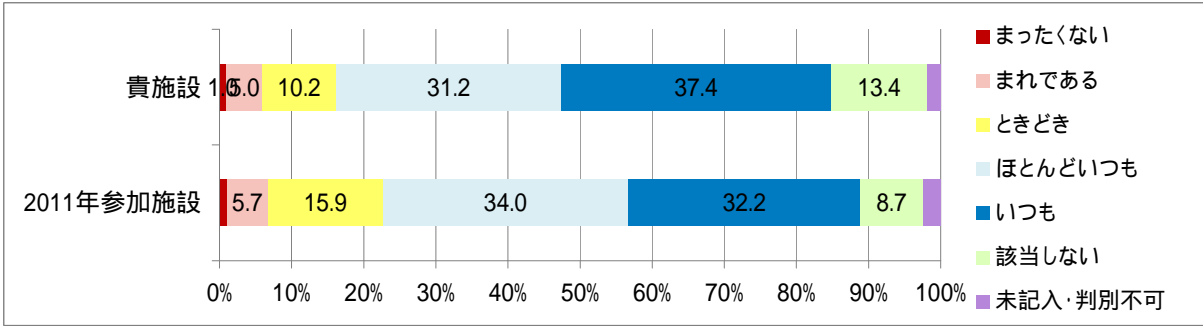
D.1.ミスが起きたが、そのミスが患者さんに影響を及ぼす前に発見されて修正された場合、どれくらいの頻度で報告されますか？



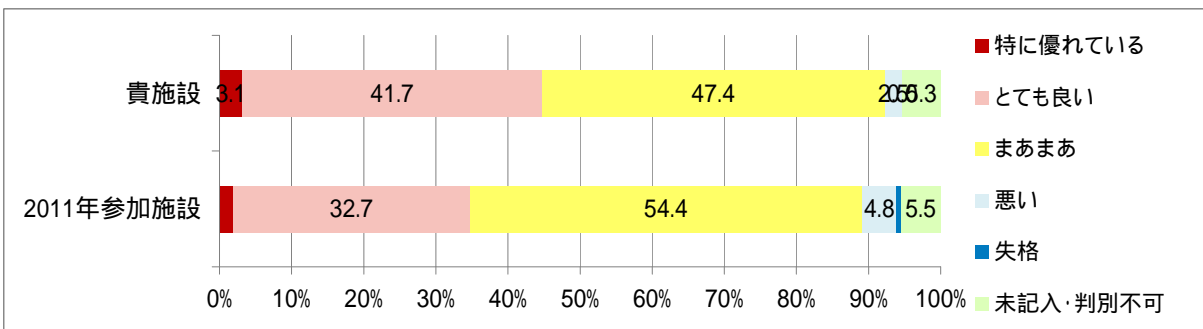
**D.2.ミスが起きたが、そのミスが患者さんに害を及ぼす可能性がなかった場合、どれくらいの頻度で報告されますか？**



**D.3.患者さんに害を及ぼしうるミスが起きたが、実際には害が及ばなかった場合、どれくらいの頻度で報告されますか？**

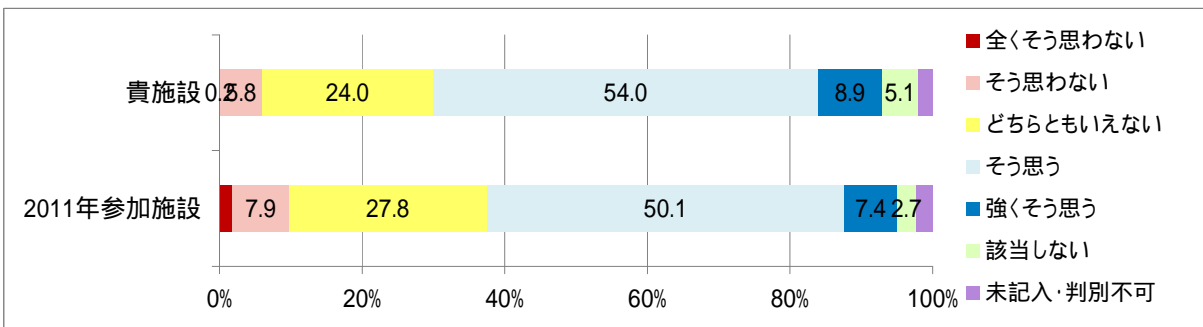


**E. あなたの部署の医療安全を総合的に評価してください**

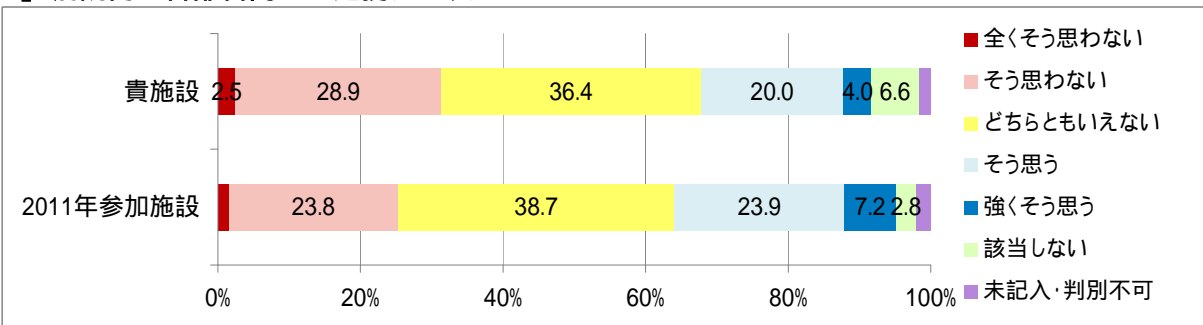


**F. あなたが働いている病院についてお聞きます**

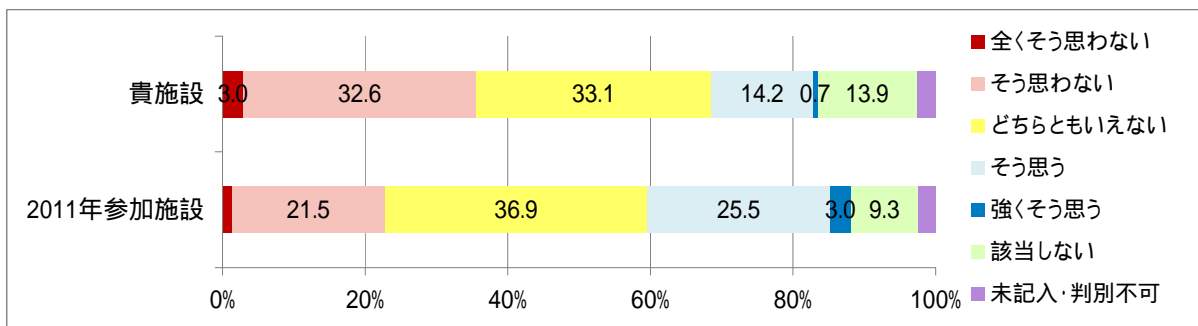
**F.1.病院経営者たちは、医療安全を推進させるような職場風土を提供している**



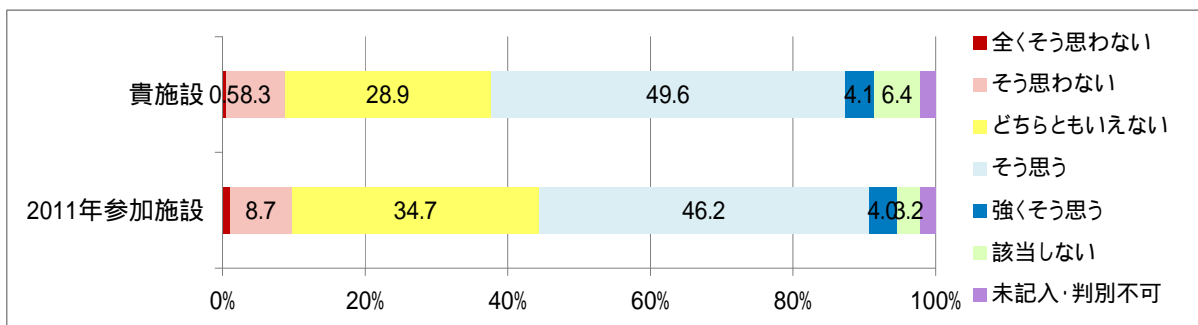
**F.2.病院内の各部署同士の連携がよくない**



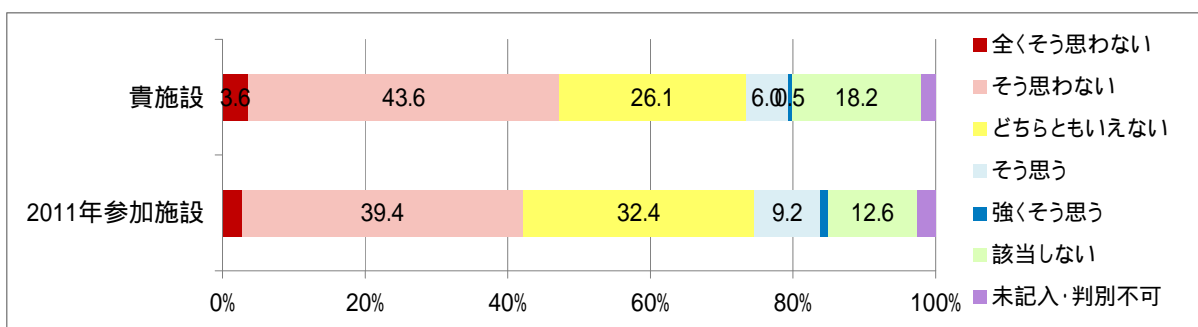
### F\_3.患者さんが部署間を移動するとき、不手際が起きることがある



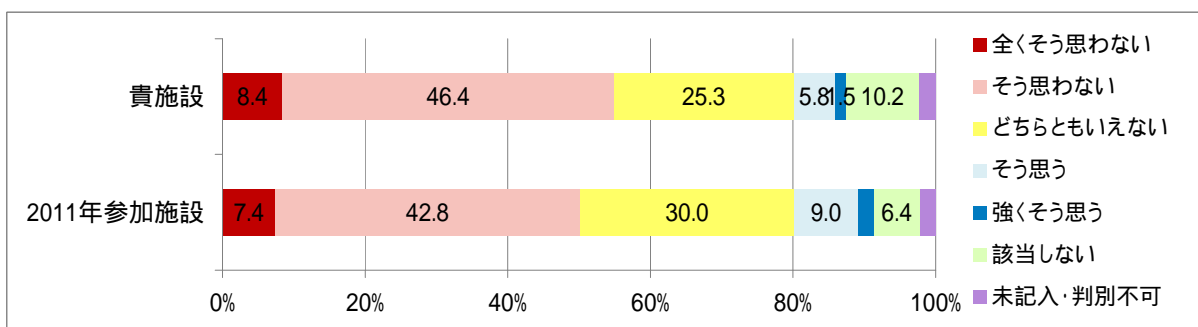
### F\_4.協力しあう必要がある部署同士はうまく連携している



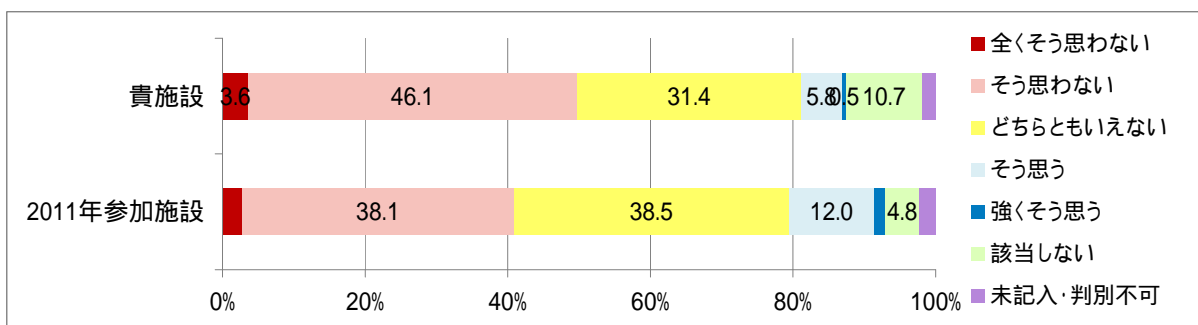
### F\_5.勤務交替の際、重要な患者情報が抜け落ちることがよくある



### F\_6.他の部署のスタッフと一緒に働くのは不愉快なことがよくある

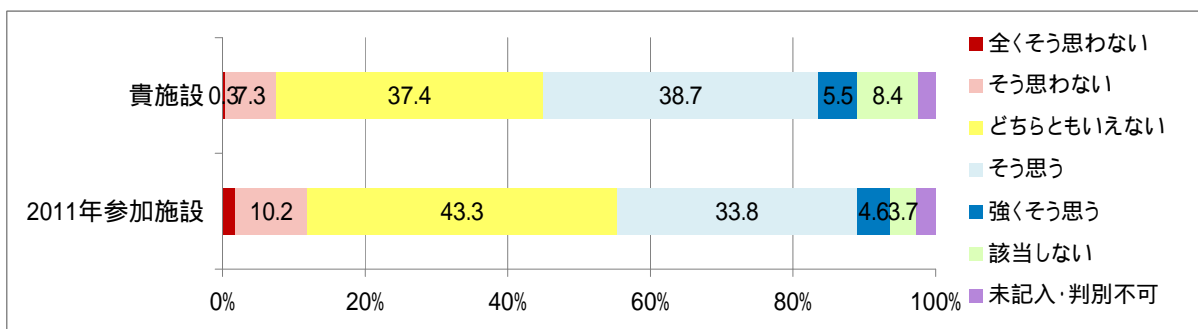


### F\_7.部署間で情報をやりとりする際、よく問題が起きる

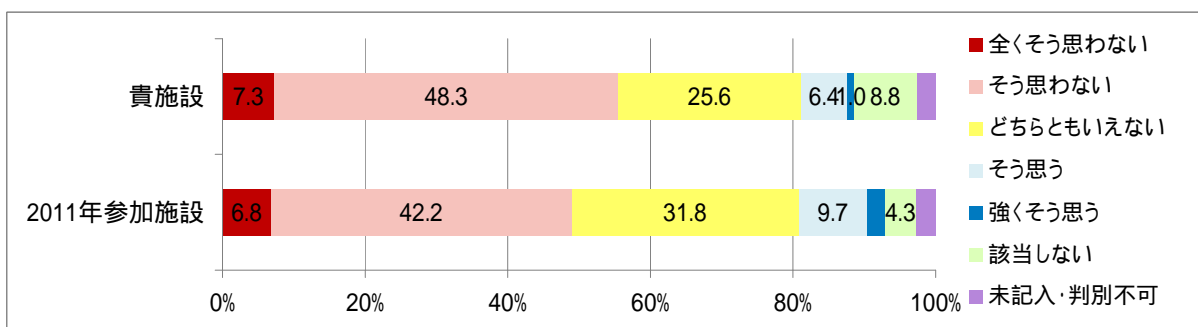




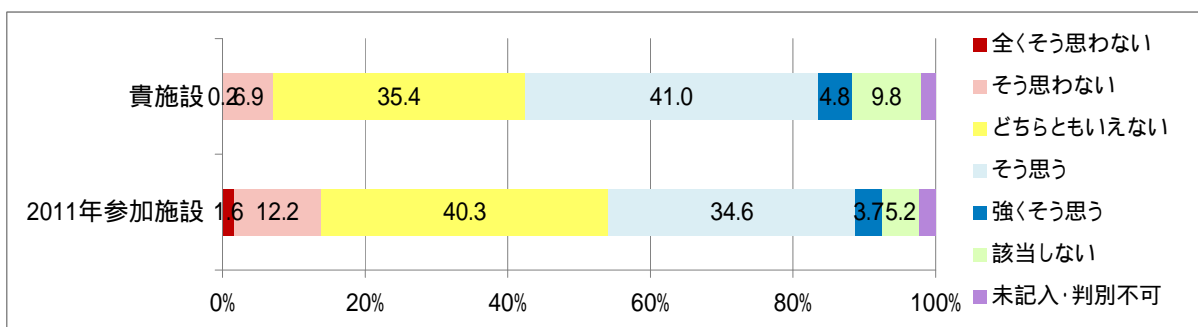
### F\_8.私の病院の管理運営のあり方をみると、医療安全を最優先事項としていることがわかる



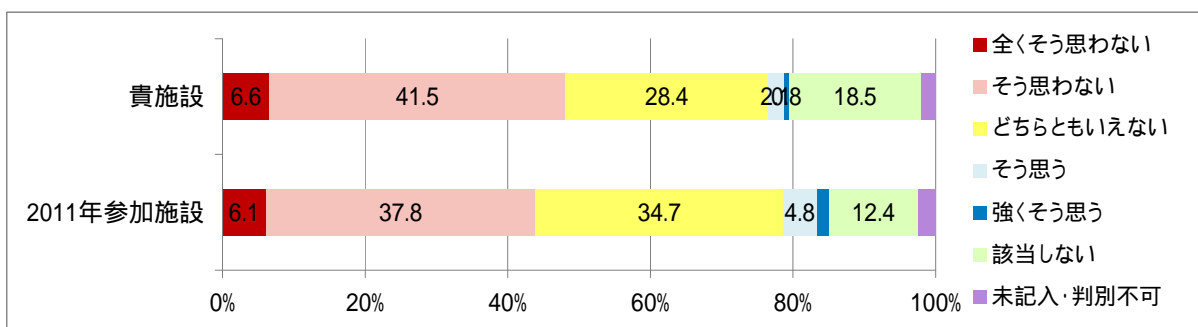
### F\_9.病院経営者たちは、有害事象(事故)が起きた後でしか医療安全に関心を払わないようである



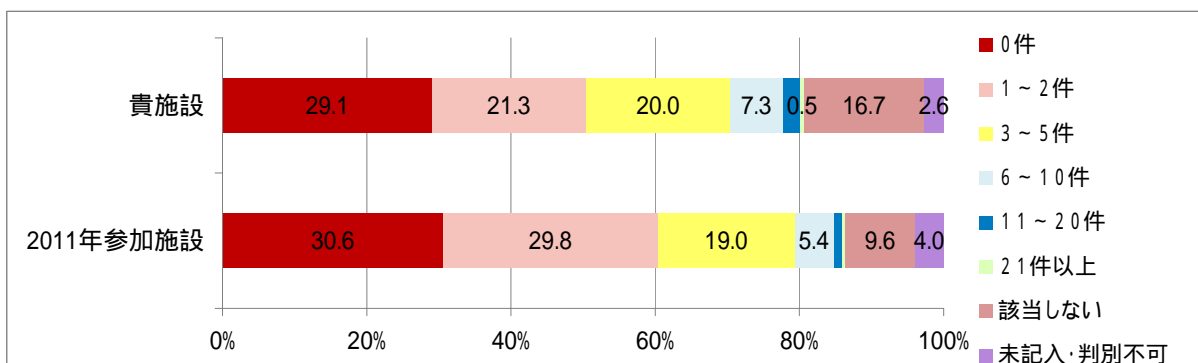
### F\_10.患者さんに最高のケアを提供するため、部署同士がよく協力している



### F\_11.私の病院の勤務交替制は、患者さんにとって問題がある

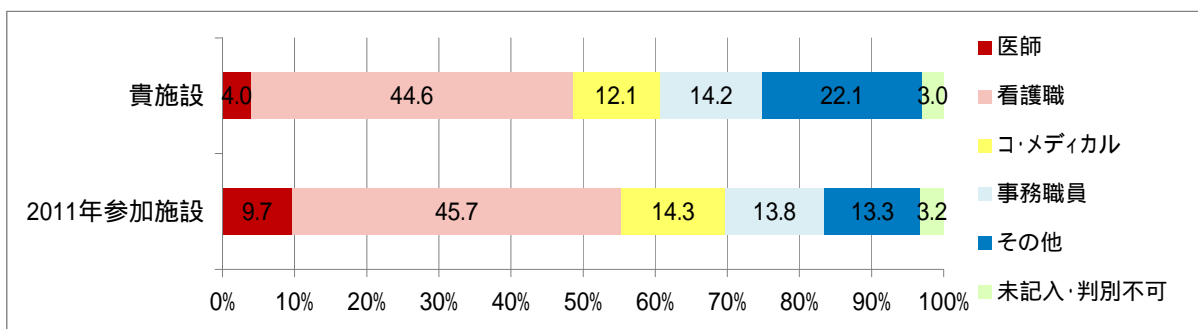


### G. 出来事\*の報告について

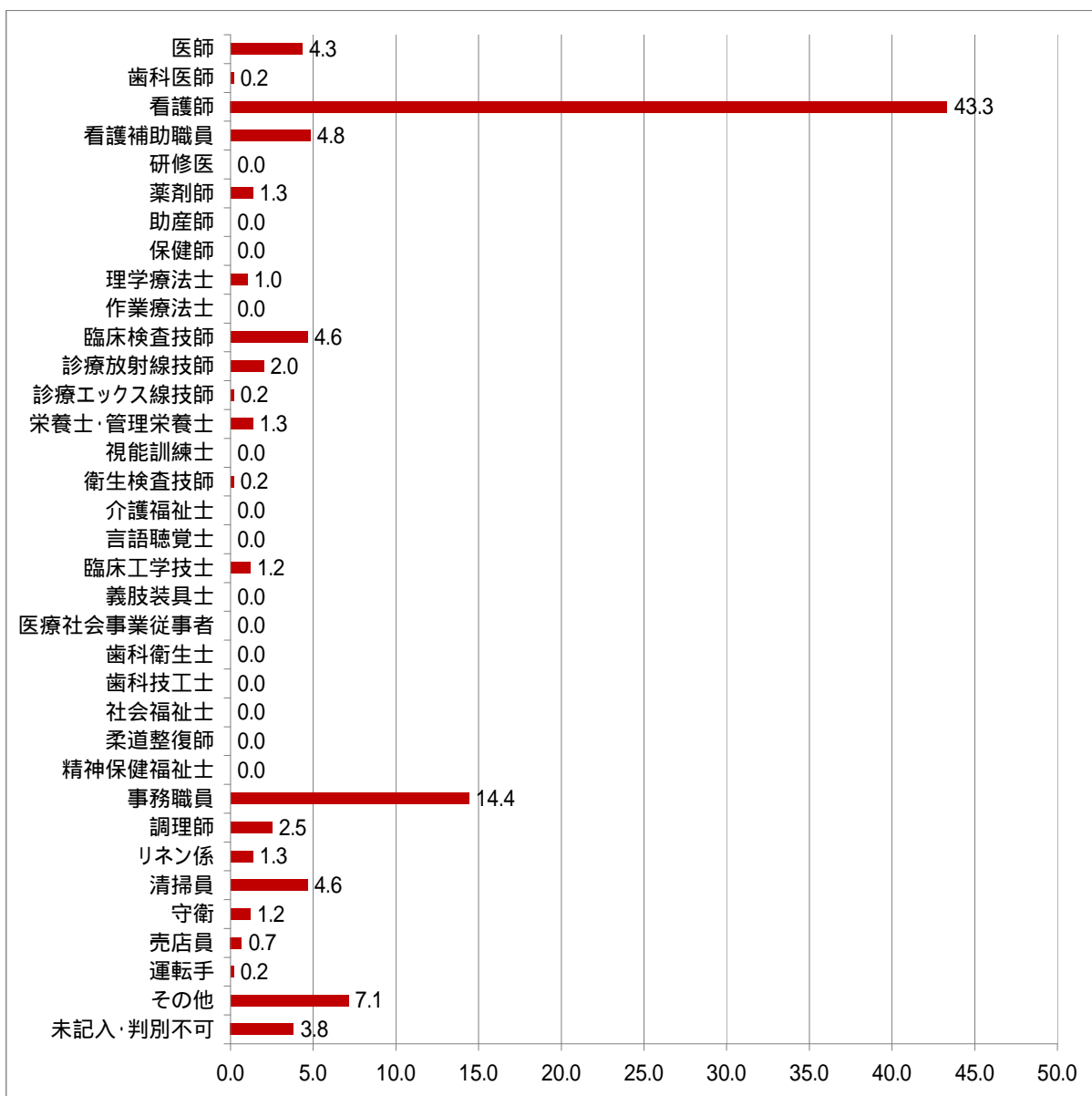


## H. あなたご自身についてお聞きます

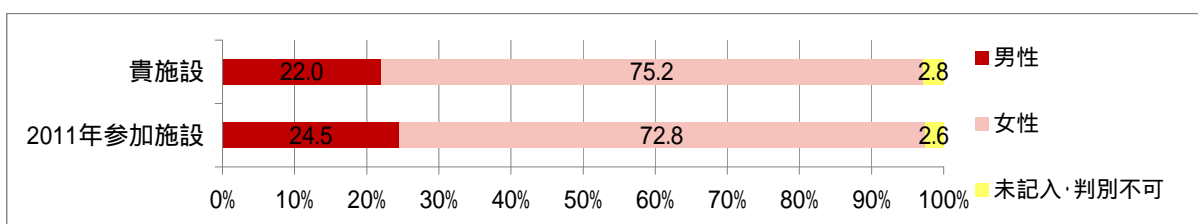
### H\_a.1.職種大分類



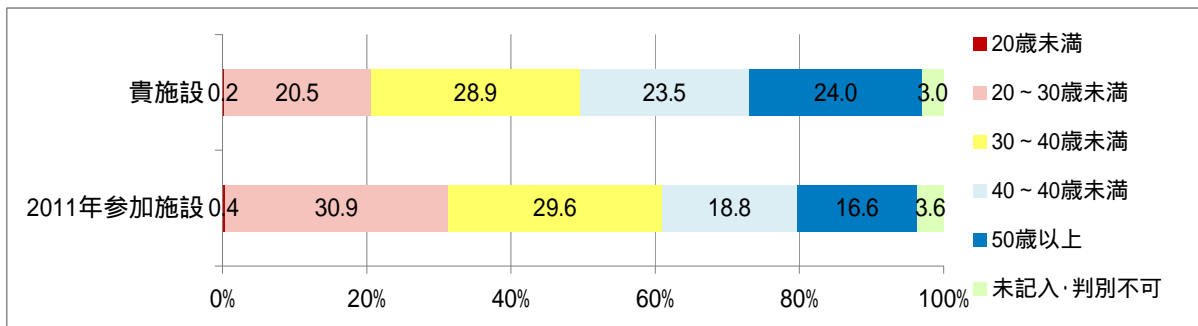
### H\_a.2.職種小分類



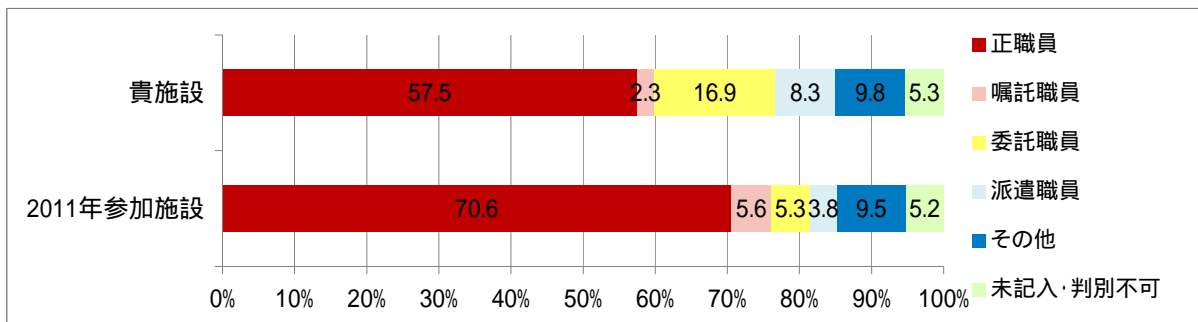
### H\_b.1.性別



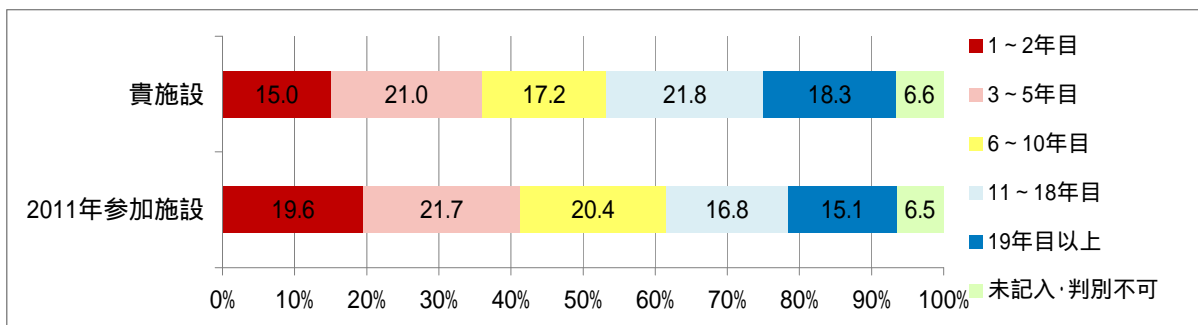
## H\_b.2.年齢



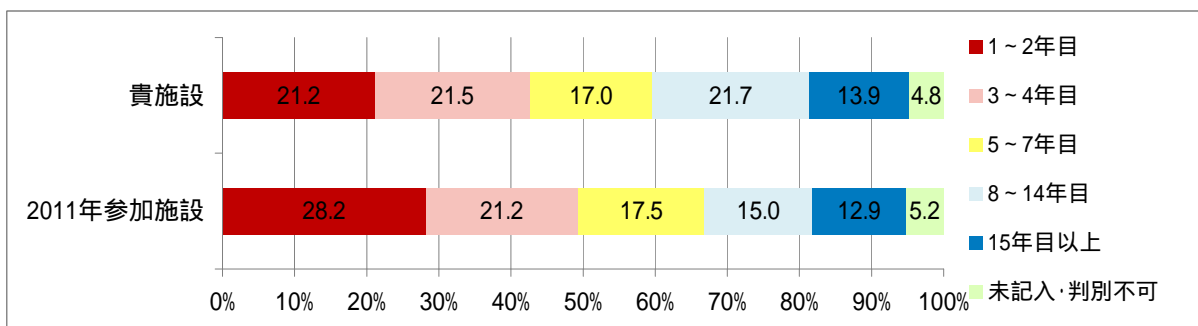
## H\_b.3.勤務形態



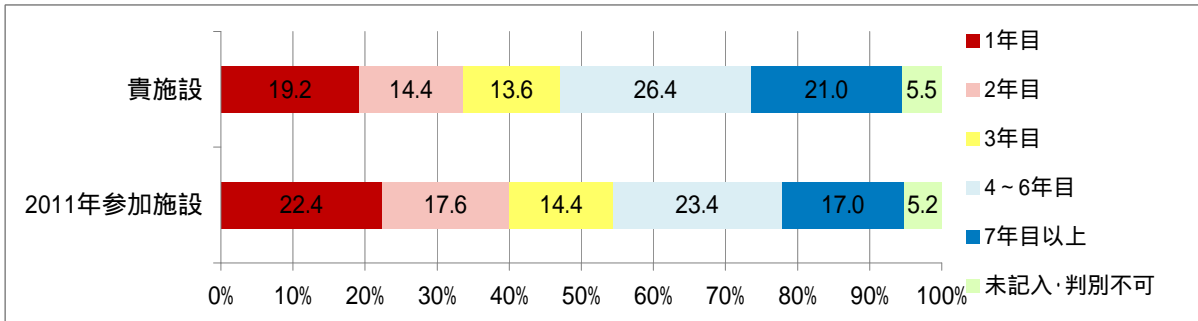
## H\_b.4.現在の専門職での実務経験年数



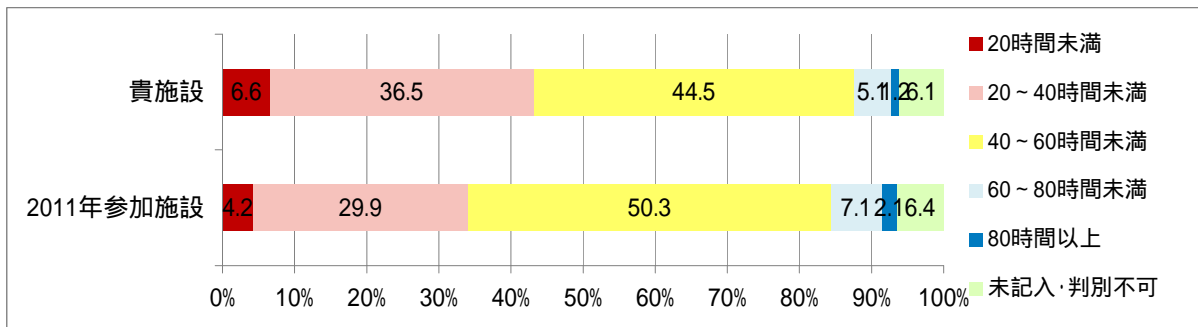
## H\_b.5.現在の病院での勤務年数



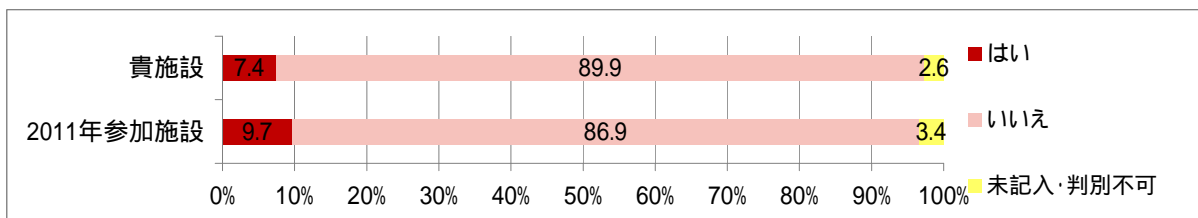
## H\_b.6.現在の部署での勤務年数



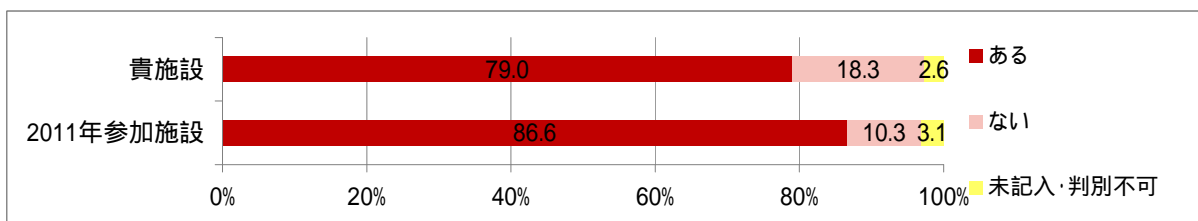
### H\_b\_7.週あたりの平均勤務時間



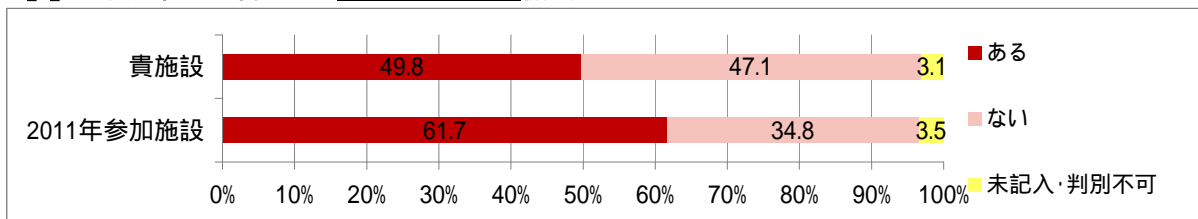
### H\_b\_8.あなたは現在、管理職ですか



### H\_b\_9.勤務中に患者さんと接する機会



### H\_b\_10.勤務中に患者さんに直接ケアをする機会



グラフ内の値は表示可能(グラフ幅内に収まるもの)な部分のみを表示しています  
値が小さい又は回答がなかったものは非表示です