

【参考資料】

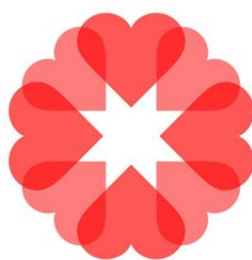
2020 年度 医療安全管理者養成研修

「オンライン演習」 受講者マニュアル

注) 本マニュアルは Zoom ミーティングによるオンライン演習に参加される方で、既に Zoom アプリのインストールも済み、問題なく視聴環境が整っている方のご参考に用意したものです。

今回初めて Zoom ミーティングに参加される方は最初に、次の2つの案内をご覧になり、受講の準備をしてください。比較的シンプルな準備方法をご案内しています。(2つの案内書は受講者に郵送でもお送りしています)

- [「オンライン演習」受講のためのご準備のお願い](#)
- [「オンライン演習」当日 Zoom 参加手順のご案内](#)



いのちをまもる
PARTNERS
医療安全全国共同行動

※ 本マニュアルは一般社団法人 医療安全全国共同行動が、医療安全管理者養成研修(e-ラーニング+オンライン演習)のオンライン演習を Zoom ミーティングで運営するにあたり、株式会社インソース(〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-19-1 神田橋パークビル 5階 TEL:03-5259-0070)にその業務を委託し、同社から提供を受けたオンライン研修マニュアルを元に作成したものです。 Copyright © Insource.Co.,Ltd 無断複製および転載はご遠慮ください

1. オンライン演習 受講の準備

(1) 受講環境の準備

以下の受講環境を推奨しております。

- ・講師の声が聞き取りやすい静かな場所
- ・通信環境により、講義が聞こえづらくなることがございますので、有線の通信環境
- ・ただ講義を聞いているだけのオンライン研修ではなく、受講者から発表、受講者同士のグループディスカッションを行ないますので、声を出せる環境
- ・修了認定のための出席確認のほか、講師が受講者の反応をみたり、グループディスカッション時に円滑なコミュニケーションを促すためにカメラの接続をお願いしておりますので、身だしなみや映り込みなどに注意

(2) 機器の準備

受講にあたり、下記の機器の用意をお願いします。

①受講者用 PC

1人につき1台のご準備をお願いいたします。長時間の受講になりますと、モニターが大きい方が疲れにくいと、なるべく大きめのモニターのご準備を推奨しております。

②ヘッドセット(マイクとイヤホン)

マイクとイヤホン機能を持つ機器のご用意をお願いいたします。イヤホンは耳への負担を軽減するため、ヘッドホン型のご準備を推奨しております。

※ご用意が難しい場合は、PC 備え付きのマイク等でも可能です。

③USB カメラ

PC 備付けであれば、不要でございます。

受講者の反応を講師が見る為に、基本的に講義中はカメラを映したままで行ないます。

④ビデオ会議システム「Zoom」のインストール

オンライン研修では、ビデオ会議システム「Zoom」を使用いたしますので、受講時に使用する PC にあらかじめインストール、動作確認をお願いいたします。

インストールの手順、使用方法につきましては、次項以降をご参照ください。

(3) 受講時のお願い

オンライン研修では、通常の研修と違い、講師が会場の雰囲気から受講者の方々の反応が掴み取りにくくなっております。円滑な研修を進めるにあたり、通常の研修よりも、頷きなどの反応していただけますと講師も受講者の方々の理解度が掴みやすいので、ご協力をお願いいたします。
受講者様の WEB 環境に関するご質問、トラブル対応につきまして、ご対応いたしかねます。

(4) 受講時および研修資料に関する禁止事項

研修中、以下の事項を禁止としております。

- ・研修実施時の写真撮影、録画、録音、またはそれに準ずる行為
- ・研修で使用する資料につきましては、本研修受講やご本人様の復習以外の目的での使用
- ・研修で使用する資料ファイルを社内外の方に共有すること
- ・研修で使用する資料の画像などを公開すること

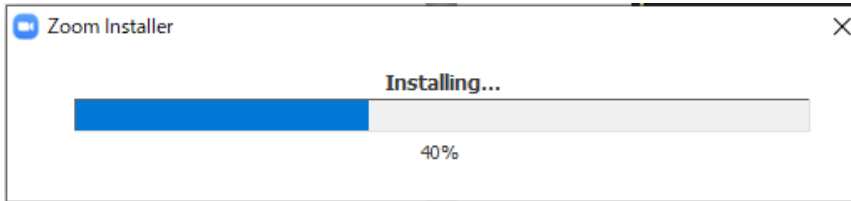
2.Zoom アプリインストール

1.PC で下記の URL から Zoom インストーラーをダウンロードします。

<https://zoom.us/download>

ダウンロード後、「ZoomInstaller.exe」ファイルを実行し、インストールします。

※ダウンロードに多少時間がかかることがあります。



2.実行後、下記のサインイン画面が表示されればインストールが完了です。



※サインインは特に不要です。

3.インストール後、テスト接続を行なうため、下記の URL にアクセスします。

<https://zoom.us/test>

4.下記の画面から「参加」を選択します。



5.下記のウィンドウから「Zoom を開く」を選択します。



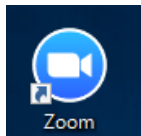
6.カメラが接続されている場合、下記の画面が開かれますので、「ビデオ付きで参加」を選択します。



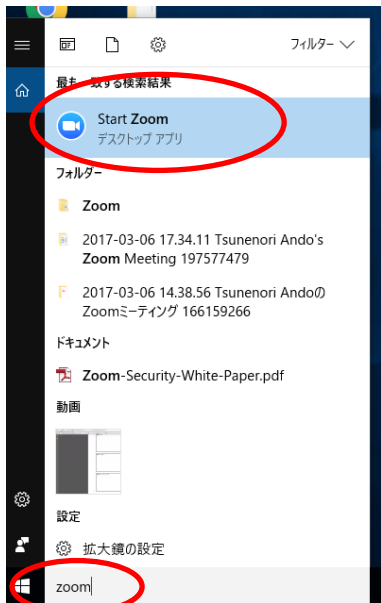
7.ビデオミーティングに参加できましたら、4章以降の操作の確認をお願いします。

3.Zoom で研修に参加する

1.zoom アプリを立ち上げます。(下記のアイコンを選択します。)



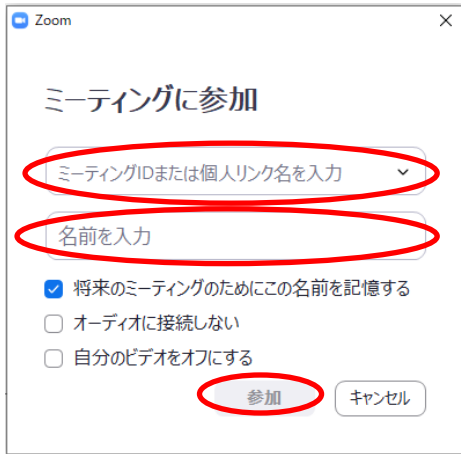
無ければ、検索より「Start Zoom」を選択します。



2.下記の画面の「ミーティングに参加」を選択します。



3.下記の画面に案内されている「ミーティングID(11桁の数字)」を入力し、その下に「ご自身の名前(フルネーム)」を入力し、「参加」を選択します。



4.下記の画面が表示されるので、「コンピュータでオーディオに参加」を選択します。



5.退出時は、画面右下の「ミーティングを退出」を選択します。



4. 音声

(1) マイクとスピーカーの選択

1.画面左下のミュートの右の「^」を選択して、その中の「スピーカー & マイクをテストする」を選択します。



2.下記の画面が表示されるので、案内に従い、正常に使用できるスピーカー、マイクを選択します。
(USB 端末や PC 備え付けなどスピーカー、マイクがあります)



また、手動で画面左下の「^」より、zoom で用いるマイク、スピーカーの選択も可能です。



下記から使用するマイク、スピーカーを選択します。

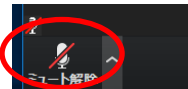


(2) マイクのON/OFF

画面左下の「ミュート」を選択します。



下記のようになれば、ミュートになっている状態です。

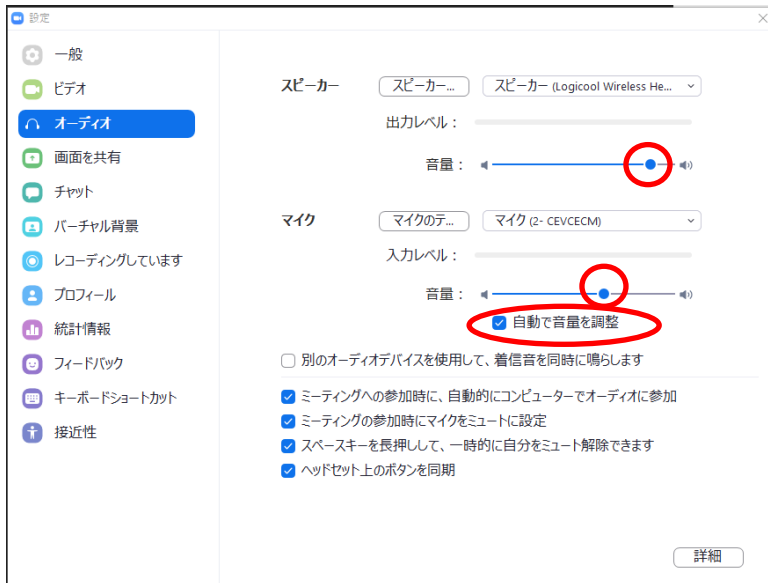


(3) 音量調節

1.画面左下の「^」を選択して、その中の「オーディオ設定」を選択します。



2.下記の画面で、それぞれの音量を調整します。



※マイクの音声を調整したい場合は「マイクを自動調整」のチェックをはずしてから、調整します。

(4) 音声に関する問題発生時の対処法

1.画面左下のミュートの右の「^」を選択して、その中の「スピーカー&マイクをテストする」を選択します。



2.下記の画面が表示されるので、案内に従い、正常に使用できるスピーカー、マイクを選択します。

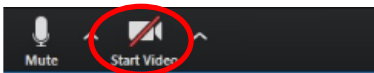


5.映像

(1) カメラのON/OFF

画面左下の「ビデオの停止」を選択します。

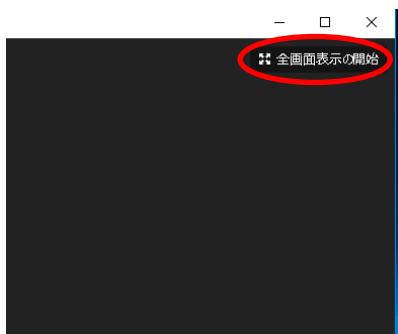
下記のようになり、画面がアイコン表示されれば、カメラがOFFになっている状態です。



※アイコンがない場合は、カメラのハードがないと認識されています。

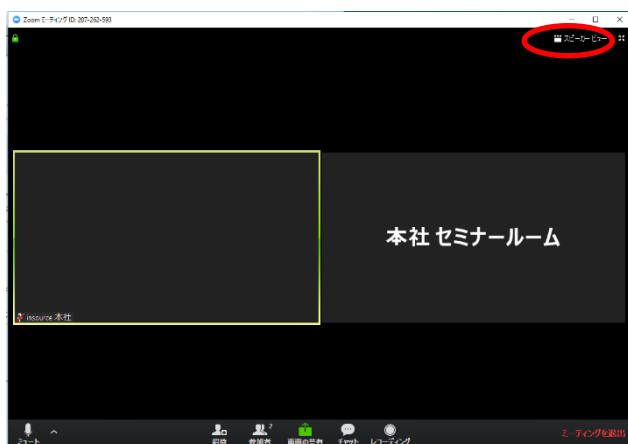
(2) 全画面表示

画面右上の「全画面表示の開始」を選択します。

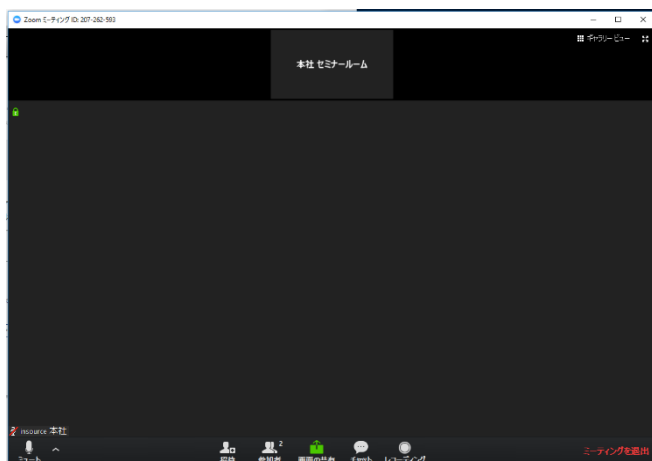


(3) View の変更

通常は下記のギャラリービューです。画面右上の「スピーカービュー」を選択すると、「スピーカービュー」に変わります。



ギャラリービューは全ての参加者の方が均等に分割された画面を見ることが出来ます。



スピーカービューは話している人の画面が大きく表示して見ることが出来ます。

6.トラブルシューティング

【音声聞こえないときは】

1.イヤホン、スピーカーの接続、電源を確認

イヤホン、スピーカーが PC に接続されており、電源が入っていることを確認します。

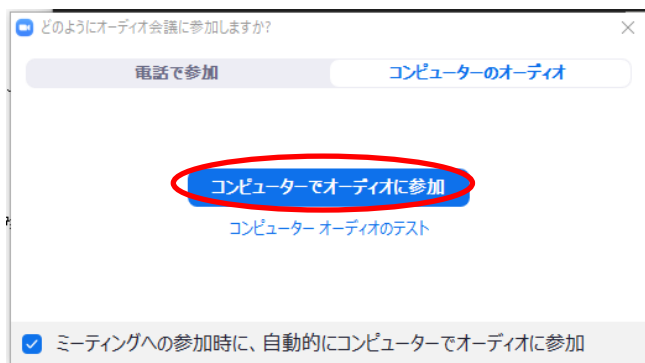
2.Zoom の「オーディオに参加」の設定確認

「コンピュータでオーディオに参加」しているかを確認します。

→画面左下が「オーディオに参加」になっている場合は選択します。



次に「コンピュータでオーディオに参加」を選択します。



3. Zoom のスピーカーの選択確認

スピーカーの接続機器が、使用しているイヤホン、スピーカーになっているかを確認します。

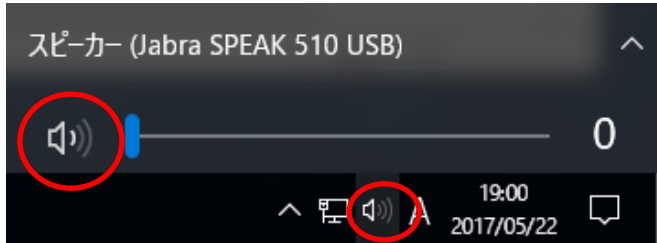
→画面左下の「^」から、使用している機器名を選択します。



4. PC のスピーカーのミュート設定確認

イヤホン、スピーカーがミュートになっていないかを確認します。

→ミュートになっていれば、ノート PC 画面右下のスピーカーを選択して解除します。



【音声聞こえづらい、割れているときは】

1. スピーカーの選択確認

スピーカーの接続機器が使用しているイヤホン、スピーカーになっているかを確認します。

→画面左下の「^」から、使用している機器名を選択します。



2. スピーカーの音量調整

使用している機器の音量調整を確認します。機器の「+」や「-」ボタンで音量の調整をします。

【接続不良のときは】

・LAN 接続の確認

使用している PC に有線 LAN が接続されているかを確認します。

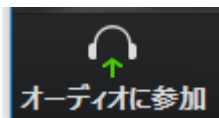
有線ネットワークに接続をしているかを確認します。

【音声が届かないときは】

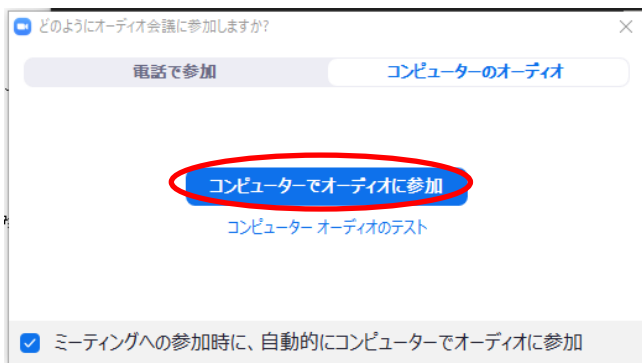
1. 「オーディオに参加」の設定確認

「コンピュータでオーディオに参加」しているかを確認します。

→画面左下が「オーディオに参加」になっている場合は選択します。



次に「コンピュータでオーディオに参加」を選択します。



2. マイク音声のミュート設定確認

音声が「ミュート」になっていないかを確認します。

→画面左下が「ミュート解除」になっている場合は選択し、ミュートを解除します。



3. マイクの選択確認

マイクの接続機器が使用している機器になっているかを確認します。

→画面左下の「^」から、使用している機器名を選択します。



【映像が見えないときは】

1. ディスプレイの接続確認

PC にディスプレイが接続されているかを確認します。

【映像が届かないときは】

1. USB カメラの接続確認

USB カメラが接続されているかを確認します。

2. ビデオの設定確認

ビデオが停止していないかを確認します。

→画面左下が「ビデオの開始」になっている場合は選択し、ビデオを開始します。



3. カメラの選択確認

カメラの接続機器が使用しているカメラになっているかを確認します。

→画面左下の「^」から、使用している機器名を選択します。

