

H. あなたご自身についてお聞きします。

個人が特定されない形でのみ結果をお返し致します。さしつかえのない範囲でお答え下さい。

(a-1) 現在の病院におけるあなたの職種の大まかな分類をお伺いします（常勤・非常勤は問いません）。  
最も当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

- |       |        |            |         |        |
|-------|--------|------------|---------|--------|
| 1. 医師 | 2. 看護職 | 3. コ・メディカル | 4. 事務職員 | 5. その他 |
|-------|--------|------------|---------|--------|

(a-2) 現在の病院におけるあなたのより詳細な職種をお伺いします（常勤・非常勤は問いません）。  
最も当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

- |           |               |               |             |                  |
|-----------|---------------|---------------|-------------|------------------|
| 1. 医師     | 8. 保健師        | 15. 視能訓練士     | 22. 歯科衛生士   | 29. リネン係         |
| 2. 歯科医師   | 9. 理学療法士      | 16. 衛生検査技師    | 23. 歯科技工士   | 30. 清掃員          |
| 3. 看護師    | 10. 作業療法士     | 17. 介護福祉士     | 24. 社会福祉士   | 31. 守衛           |
| 4. 看護補助職員 | 11. 臨床検査技師    | 18. 言語聴覚士     | 25. 柔道整復師   | 32. 売店員          |
| 5. 研修医    | 12. 診療放射線技師   | 19. 臨床工学技士    | 26. 精神保健福祉士 | 33. 運転手          |
| 6. 薬剤師    | 13. 診療エックス線技師 | 20. 義肢装具士     | 27. 事務職員    | 34. その他<br>(記入欄) |
| 7. 助産師    | 14. 栄養士・管理栄養士 | 21. 医療社会事業従事者 | 28. 調理師     |                  |

(b) 以下の情報は調査結果の分析に役立つものです。該当する番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

① 性別	1. 男性	2. 女性	
② 年齢	1. 20歳未満 4. 40～50歳未満	2. 20～30歳未満 5. 50歳以上	3. 30～40歳未満
③ 勤務形態	1. 正職員 4. 派遣職員	2. 嘱託職員 5. その他 ( )	3. 委託職員
④ 現在の専門職での実務経験年数	1. 1～2年目 4. 11～18年目	2. 3～5年目 5. 19年目以上	3. 6～10年目
⑤ 現在の病院での勤務年数	1. 1～2年目 4. 8～14年目	2. 3～4年目 5. 15年目以上	3. 5～7年目
⑥ 現在の部署での勤務年数	1. 1年目 4. 4～6年目	2. 2年目 5. 7年目以上	3. 3年目
⑦ 週あたりの平均勤務時間	1. 20時間未満 4. 60～80時間未満	2. 20～40時間未満 5. 80時間以上	3. 40～60時間未満
⑧ あなたは現在、管理職ですか	1. はい	2. いいえ	
⑨ 勤務中に患者さんと接する機会	1. ある	2. ない	
⑩ 勤務中に患者さんに直接ケアをする機会	1. ある	2. ない	

(c) あなたの病院における医療安全や過誤、出来事\*の報告について思うことをご自由にお書き下さい。

# 医療における安全文化に関する調査

この調査は、貴院の「医療安全」「医療過誤」「出来事\*の報告」に対するあなたのご意見をお伺いするものです。貴院の「医療における安全文化の現状」「安全な医療を提供するための課題」を把握するために必要な調査です。お忙しいところ恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願い致します。

【ご説明】

- 10～15分程度の回答時間がかかります。
- 設問への回答は、あなたの考えに最も近い番号を1つ選んで○を付けて下さい。
- 本調査は匿名で行うもので、個人が特定される形で病院へデータおよび結果をお返しすることはありません。
- 調査票は両面印刷になっていますので、記入漏れにご注意下さい。

本調査で使用されている3つの用語は、以下のようにお考え下さい。

- ※【出来事】患者への害の有無にかかわらず、全ての種類の過誤、ミス、インシデント、アクシデント、逸脱した医療行為。
- 【医療安全】医療提供の過誤から生じる、患者への傷害・有害事象（事故）を回避・予防すること。
- 【部署】あなたが主として働いていたり、サービスを提供したりする、病院内の「職場」「部門」「診療科」など。

A. あなたが働いている部署についてお聞きします

この病院における、あなたの主な職場・部署はどこですか。

別添の「部署一覧」より最も当てはまるものを1つだけ選んでご記入下さい。

私の職場・部署は [ 番号を記入 ] ⇒ 「その他」の場合は具体的にご記入下さい: [ その他の場合に記入して下さい ]

以下の文を読み、あなたが働いている部署について、当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

あなたの部署を念頭においてお答え下さい…	全く 思わない	そう 思わない	どちら も 思わない	そう 思う	強く 思う	該当 しない
① 私の部署では、スタッフはお互いに助けあって仕事をしている	1	2	3	4	5	9
② 仕事を行うのに十分な数のスタッフがいる	1	2	3	4	5	9
③ 早急にすませるべき仕事が多いときには、仕事を終わらせるために、チームとして一緒に取り組む	1	2	3	4	5	9
④ 私の部署では、スタッフはお互いに敬意をもって対応している	1	2	3	4	5	9
⑤ 私の部署のスタッフは、患者さんのケアをするために、スタッフにとって最適な労働時間よりも長時間にわたって働いている	1	2	3	4	5	9
⑥ 医療安全を向上させるための取り組みを積極的に行っている	1	2	3	4	5	9
⑦ 患者さんのケアにとって最適とは言えないほど常勤が少なく、派遣職員・臨時職員が多い	1	2	3	4	5	9
⑧ ミスをするると不利な立場になると感じる	1	2	3	4	5	9
⑨ 私の部署では、ミスを良い変化へとつなげてきた	1	2	3	4	5	9
⑩ 私の部署で深刻なミスが起きていないのは偶然でしかない	1	2	3	4	5	9
⑪ 私の部署のどこかが非常に多忙になった場合、他のスタッフが手助けする	1	2	3	4	5	9
⑫ 出来事*が報告される場合、問題そのものではなく、誰が起こしたかということの方がより報告されるように感じる	1	2	3	4	5	9
⑬ 医療安全を向上させるための変更を行った後、その効果を評価している	1	2	3	4	5	9
⑭ あまりにも多くのことを、あまりにも大急ぎでやろうと、“緊急事態”のように仕事をしている	1	2	3	4	5	9
⑮ より多くの仕事をするために医療安全が犠牲になることは決してない	1	2	3	4	5	9

あなたの部署を念頭においてお答え下さい…	全く 慰まない	そう 慰まない	どちらとも いえない	そう 思う	強く 思う	該当 しない
⑯ スタッフは、自分のミスが人事記録に残されることを心配している ……	1	2	3	4	5	9
⑰ 私の部署では、医療安全に問題がある ……	1	2	3	4	5	9
⑱ 私の部署の業務手順やシステムは、過誤を予防することができるようになっていない ……	1	2	3	4	5	9

**B. あなたの上司や管理者についてお聞きします**

以下の文を読み、あなたの直属の上司・管理者について当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

あなたの上司や管理者を念頭においてお答え下さい…	全く 慰まない	そう 慰まない	どちらとも いえない	そう 思う	強く 思う	該当 しない
① 決められた医療安全の手順通りに仕事が行われることをよく評価する ……	1	2	3	4	5	9
② スタッフから医療安全を向上する提案がなされたときは、真剣に考慮する ……	1	2	3	4	5	9
③ プレッシャーがかかる時も、上司や管理者は、通常の手順を簡略化してでも急いで仕事をすることを求める ……	1	2	3	4	5	9
④ 医療安全の問題が繰り返し起きていても見過ごしている ……	1	2	3	4	5	9

**C. コミュニケーションについてお聞きします**

以下の文を読み、あなたが働いている部署ではどの程度実行されているか、当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

あなたの部署を念頭においてお答え下さい…	まったく ない	おれ れである	とき とき	ほとん どいつも	いつも	該当 しない
① 出来事*の報告に基づいて変更された点に関してフィードバックを受けている ……	1	2	3	4	5	9
② スタッフは、患者ケアに悪い影響がありそうなことを見かけたら気兼ねなく指摘する ……	1	2	3	4	5	9
③ 自分達の部署で起きた過誤について知らされている ……	1	2	3	4	5	9
④ 自分よりも権威のある者の決定や行為に対して、自由に疑問を表明できると感じている ……	1	2	3	4	5	9
⑤ 私の部署では、過誤の再発防止策について皆で議論している ……	1	2	3	4	5	9
⑥ 「何か違う」と感じて質問しづらい雰囲気がある ……	1	2	3	4	5	9

**D. あなたの部署の出来事\*の報告頻度についてお聞きします**

以下のようなミスが発生した場合、あなたが働いている部署での報告の頻度はどのくらいですか？  
当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

あなたの部署を念頭においてお答え下さい…	まったく ない	おれ れである	とき とき	ほとん どいつも	いつも	該当 しない
① ミスが起きたが、そのミスが患者さんに影響を及ぼす前に発見されて修正された場合、どれくらいの頻度で報告されますか？ ……	1	2	3	4	5	9
② ミスが起きたが、そのミスが患者さんに害を及ぼす可能性がなかった場合、どれくらいの頻度で報告されますか？ ……	1	2	3	4	5	9
③ 患者さんに害を及ぼしたミスが起きたが、実際には害が及ばなかった場合、どれくらいの頻度で報告されますか？ ……	1	2	3	4	5	9

**E. あなたの部署の医療安全を総合的に評価してください**

医療安全について、この病院におけるあなたの働いている部署の総合的なレベルとして当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

特に優れている	とても良い	まあまあ	悪い	失格
▼	▼	▼	▼	▼
1	2	3	4	5

**F. あなたが働いている病院についてお聞きします**

以下の文を読み、あなたが働いている病院について当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

あなたの病院を念頭においてお答え下さい…	全く 慰まない	そう 慰まない	どちらとも いえない	そう 思う	強く 思う	該当 しない
① 病院経営者たちは、医療安全を推進させるような職場風土を提供している ……	1	2	3	4	5	9
② 病院内の各部署同士の連携がよくない ……	1	2	3	4	5	9
③ 患者さんが部署間を移動するとき、不手際が起きることがある ……	1	2	3	4	5	9
④ 協力しあう必要がある部署同士はうまく連携している ……	1	2	3	4	5	9
⑤ 勤務交替の際、重要な患者情報が抜け落ちることがよくある ……	1	2	3	4	5	9
⑥ 他の部署のスタッフと一緒に働くのは不愉快なことがよくある ……	1	2	3	4	5	9
⑦ 部署間で情報をやりとりする際、よく問題が起きる ……	1	2	3	4	5	9
⑧ 私の病院の管理運営のあり方をみると、医療安全を最優先事項としていることがわかる ……	1	2	3	4	5	9
⑨ 病院経営者たちは、有害事象（事故）が起きた後でしか医療安全に関心を払わないようである ……	1	2	3	4	5	9
⑩ 患者さんに最高のケアを提供するため、部署同士がよく協力している ……	1	2	3	4	5	9
⑪ 私の病院の勤務交替制は、患者さんにとって問題がある ……	1	2	3	4	5	9

**G. 出来事\*の報告数について**

過去12ヶ月間にあなたが作成し、提出した出来事\*報告書（医療過誤や有害事象など）の数は何件でしたか。  
当てはまる番号を1つだけ選んで○を付けて下さい。

0件	1~2件	3~5件	6~10件	11~20件	21件以上	該当 しない
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
1	2	3	4	5	6	9